

# BAYINDIR SAĞLIK GRUBU

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024





[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL

GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ

İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM

GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNOVASYON

[EKLER](#)

## Bu Rapor Hakkında

### Sağlıkta Yolculuğumuz: Geleceği Şekillendiren Adımlar

- Sağlığa Adanmış Bir Grup: Bayındır Hastaneleri
- Zaman Tünelinde Biz: Dünden Bugüne Başarı Hikâyemiz
- Kimliğimiz, Değerlerimiz, İlkelerimiz
- Vizyon & Misyon: Herkes İçin Sürdürülebilir Bir Gelecek

### Güvenle Yöneten Eller: Sağlıkta Sorumlu Liderlik

- Yönetim Kurulu Başkanından İlham Veren Mesaj
- Yönetişim Modelimiz
- Politikalarımız
- Paydaş İlişkilerimiz
- Fırsatları Değere, Riskleri Güvene Dönüştürme Stratejimiz

### 2024: Değer Ürettiğimiz Bir Yıl

- 2024'te Biz
- Sayılarla Etkimiz: Her Veride Bir Hikâye
- Hedeflerimiz ve Gelecek

### Gezegen İçin Şifa: Doğayla Uyumlu Sağlık Hizmetleri

- Önceliklerimizi Belirledik: Bilimsel, Etkili, Şeffaf
- Öncelikli konular Matrisi
- Sağlıkla Yönetim: Enerji ve Su
- Sağlıkla Yönetim: Atık
- Emisyonlarımızı Azaltarak Temiz Geleceğe Katkı

### İnsan Odağında Değer: Güçlü Ekip, Güçlü Toplum

- İnsan Kaynağı Yapımız: Sağlıkta İnsana Değer
- Kahramanlarımız: Sağlık Çalışanı Ekosistemimiz
- Toplum İçin Sorumluluk, Gelecek İçin Umut :Kalite
- Ölçülebilir Sosyal Etkiler: KPI'larımızla Şeffaflık
- SKA'ya Katkılarımızla Küresel Sorumluluk Bilinci

### Geleceğin Hastaneleri: Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

- Akıllı Hastane Uygulamalarıyla Geleceğe Yolculuk
- Teknoloji & Servislerde Yenilikçi Yaklaşım
- Dijital Sağlık Çözümleriyle Hasta Deneyiminde Devrim
- Bilgilendirme ve Erişimde Dijitalleşme Stratejimiz

### EKLER

- Performans Göstergeleri
- GRI İndeksi
- Yasal



İşıl BÖLÜK  
Genel Müdür Yardımcısı

[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNNOVASYON](#)

[EKLER](#)



## SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ: GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN ADIMLAR

# SAĞLIĞA ADANMIŞ BİR GRUP: BAYINDIR HASTANELERİ

[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNNOVASYON](#)

[EKLER](#)



15 Temmuz 1992’de büyük ve cesur bir atılım sergileyerek Bayındır Söğütözü Hastanesi ile yola çıkan, ilerleyen yıllarda ise övünç kaynağı olarak Türk özel hastaneciliğinin en güzel örneklerini sunan Bayındır Sağlık Grubu, sağlık hizmetinde yakaladığı evrensel çizgiyi geleceğe taşımaktadır.

Ülkemiz insanların sağlık standartlarını yükseltmeye kendini adayan Bayındır Sağlık Grubu, ortaya koyduğu performans ile az zamanda çok ve büyük işler başarmayı hedeflediğinden, birçok ilki başaran sistemi hayata geçirmiştir.

Bayındır Sağlık Grubu, geride kalan 33 yılda Bayındır Söğütözü Hastanesi, Bayındır Kavaklıdere Hastanesi, Bayındır Levent Tıp Merkezi, Bayındır İçerenköy Hastanesi ve Bayındır Diş Klinikleri yatırımları ile büyüyerek dikkatleri üzerine toplamayı başarmıştır.



Bayındır Söğütözü Hastanesi ve Bayındır Kavaklıdere Hastanesi ile 2006 yılında başarılı bir denetim sürecinin ardından Joint Commission International (JCI) tarafından Türkiye’de iki hastanesine birden Akreditasyon Belgesi alan ilk sağlık grubu olma başarısını yakalamıştır. Bu başarının temelinde açıldığı ilk günden itibaren, hasta odaklı, kanıta dayalı ve nitelikli hizmet verme anlayışının Bayındır çalışanları tarafından özümsemiş olması gerçeği bulunmaktadır. 2009, 2012, 2015, 2018 ve 2021 yıllarında her iki hastanesi de reakredite edilerek kalite sürecindeki devamlılığını kanıtlamıştır.

## 33.YIL

33 yılda biriktirdiği ve bir kültüre dönüştürdüğü kalite ve etik anlayışını, içinde yer aldığı İş Bankası Grubu’nun değerleriyle harmanlayarak özel bir konuma sahip olan Bayındır Sağlık Grubu’nun vizyonunu ise bu konumu korumanın yanı sıra geliştirerek sürdürmek oluşturmaktadır. Bayındır Sağlık Grubu, daima gurur duyduğu nitelikli kadroları ve teknolojik alt yapısı ile insan sağlığına katkı için var gücüyle çalışması gerektiğinin bilincindedir.

# SAĞLIĞA ADANMIŞ BİR GRUP: BAYINDIR HASTANELERİ

[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNOVASYON](#)

[EKLER](#)

Bayındır Sağlık Grubu, 21'inci yüzyılın getirdiği değişen sosyo-ekonomik göstergelerin ve yaşam biçimlerinin kaçınılmaz sonucu olarak, Türk halkının onuruna yakışan ve hak ettiği sağlık hizmetini dünya standartlarında sunma çabası ile hizmet vermektedir. Yüksek teknolojiye sahip medikal ekipman ve donanımı, nitelikli ve deneyimli tam gün çalışan uzman tıp insanları ve çağdaş hastane yönetim sistemiyle, güvenilir, prensiplerine bağlı, prestijli, kurumsallaşma sürecini tamamlamış bir işletme haline gelmiştir. Çağdaş her türlü öneriye açık olan Bayındır Sağlık Grubu, tıbbi araştırmaları desteklemeyi ve nitelikli personel kadrosunu sürekli eğitmeyi kendisine görev edinmiştir. Örnekleri içinde ekol teşkil eden sağlık grubu, ülkenin en değerli meslek insanlarını bünyesine almış ve bunun sonucunda da sağlık sektöründe iyi hizmet verdiğini Türk kamuoyuna ispatlamıştır.

Bayındır Sağlık Grubu, yalnızca Türkiye’de değil; Orta Doğu, Balkanlar ve Orta Asya’daki sağlık kurumlarıyla da bilgi paylaşımı ve işbirliği yapmakta, “Eurasia Medical Days” gibi bilimsel etkinliklerle sağlık alanında bölgesel bir köprü görevi üstlenmektedir.

Kemik İliği Nakli Merkezi, Girişimsel Radyoloji, Tıbbi Onkoloji, Kardiyovasküler Cerrahi, Pediatri, Üroloji, Plastik Cerrahi ve birçok tıbbi branşta uzmanlaşmış kadroları ile Türkiye’nin referans sağlık merkezlerinden biridir.

Çağdaş bilimin ışığında, etik değerlere bağlı, hasta haklarına saygılı hizmet anlayışımızı her geçen gün geliştirerek, sağlıkta güvenilirliğin ve mükemmelliğin simgesi olmaktadır.



# SAĞLIĞA ADANMIŞ BİR GRUP: BAYINDIR HASTANELERİ

## UYGULAMALARIMIZ

### B Kart

Türkiye'de ilk ve tek olarak uygulanan, koruyucu ve tedavi edici sağlık hizmetlerini bir arada sunan Bayındır Sağlık Grubu B - kart uygulaması ile bilimin önderliği ve teknolojinin tüm olanakları ile tanı, tedavi ve bakım süreçlerinde uluslararası düzeydeki standartlarını sürekli geliştirmekte, yeniliklerin öncüsü olmayı, tıbbi etik ve doğrularla insana değer vermeyi, hasta haklarına saygılı, güvenilir, üstün nitelikli sağlık hizmeti sunmayı ilke edinmiştir.

Ayrıca, B Kart kullanıcıları randevu ve tetkik yönetimini tek bir platform üzerinden kolayca gerçekleştirebilir, geçmiş tıbbi kayıtlarına güvenli bir şekilde erişebilir ve kişiye özel sağlık önerileri ile hatırlatmalardan yararlanabilir. Koruyucu sağlık hizmetleri ve erken teşhis fırsatları ile bireysel ve toplum sağlığına katkı sağlarken, yapay zeka destekli tanı sistemleri ile tanı ve tedavi süreçlerinin doğruluğunu artırmayı hedeflemekteyiz. Tüm bu uygulamalar, tıbbi etik ve hasta haklarına saygı ilkesi çerçevesinde, güvenilir ve üstün nitelikli sağlık hizmeti sunma taahhüdümüzü desteklemektedir.



Bayındır Sağlık Grubu; bilimin önderliği ve teknolojinin tüm olanakları ile tanı, tedavi ve bakım süreçlerinde uluslararası düzeydeki standartlarını sürekli geliştirmekte, yeniliklerin öncüsü olmayı, tıbbi etik ve doğrularla insana değer vermeyi, hasta haklarına saygılı, güvenilir, üstün nitelikli sağlık hizmeti sunmayı ilke edinmiştir.





# SAĞLIĞA ADANMIŞ BİR GRUP: BAYINDIR HASTANELERİ

## UYGULAMALARIMIZ

### Bayındır Sağlık Grubu Uygulaması

Bayındır Hastanesi olarak sağlık hizmetlerini daha hızlı, güvenli ve erişilebilir hâle getirmek için dijital çözümler sunuyoruz. Bayek Mobil Uygulaması ve e-hizmetler portalımız ile randevu yönetimi, test sonuçlarına erişim, doktorla iletişim ve tele-tıp hizmetlerini parmaklarınızın ucuna getiriyoruz. Ayrıca yapay zeka destekli tanı sistemlerimiz ve uzaktan takip uygulamalarımız ile hasta bakımında verimliliği ve doğruluğu artırıyoruz.

### Randevu Yönetimi

### Tetkik Sonuçlarına Erişim

### Doktorla İletişim & Tele-Tıp

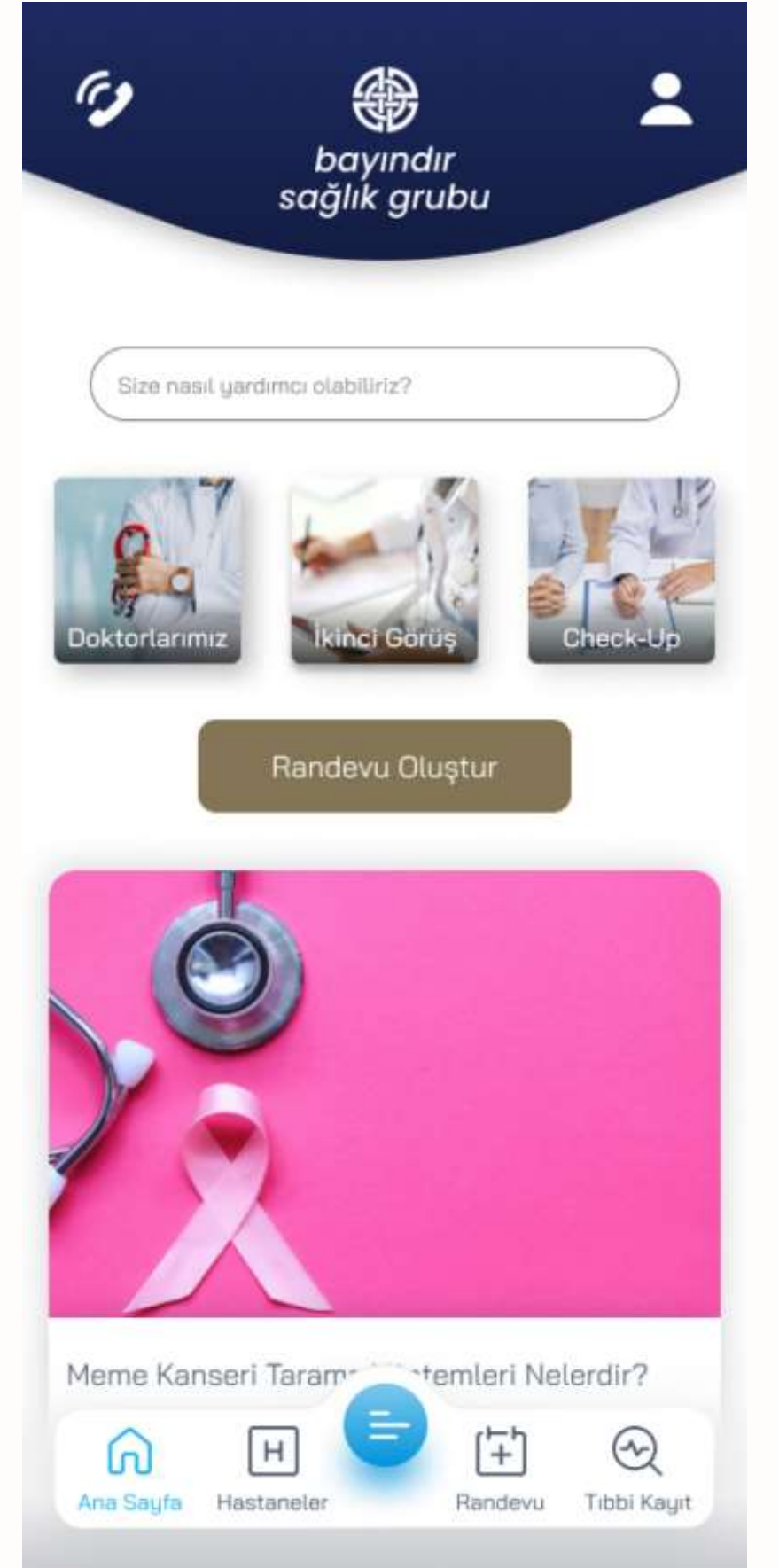
### Yapay Zeka Destekli Tanı



**Bayındır Sağlık Grubu Artık Cebinizde!**

- Tetkik Sonuçları
- Randevu Planlama
- İkinci Görüş Alma
- Bilgi Edinme
- Ambulans Çağırma
- Çağrı Merkezine Kolay Erişim

Download on the App Store | GET IT ON Google Play



Size nasıl yardımcı olabiliriz?

Doktorlarımız | İkinci Görüş | Check-Up

Randevu Oluştur

Meme Kanseri Tarama Sistemleri Nelerdir?

Ana Sayfa | Hastaneler | Randevu | Tıbbi Kayıt



# SAĞLIĞA ADANMIŞ BİR GRUP: BAYINDIR HASTANELERİ

[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNNOVASYON](#)

[EKLER](#)



## Teknolojiyle Entegre, Çevre Dostu ve İnsan Merkezli Sağlık Hizmeti

Bayındır Hastanesi'nin zengin bölüm çeşitliliği—Acil Servis'ten Üroloji'ye, Plastik Cerrahi'den Nükleer Tıp'a kadar uzanan yelpaze—sunduğu sağlık hizmetinde **tıbbi altyapının kapsamlılığını** gösteriyor. Bu yapı, sürdürülebilir bir sağlık sistemine dönüşmek için güçlü bir temel teşkil ediyor.

### 1. Dijital Hizmetlerle Hasta Hizmetini Sürdürülebilir Kılmak

Online Randevu, E-Hasta erişimi, “Doktorunuza Sorun” ve “İkinci Görüş” gibi dijital kanallar, hastaya erişimi kolaylaştırırken aynı zamanda **kâğıt kullanımını ve hastane içi gereksiz trafiği azaltıyor**. Bu, teknoloji ile çevresel etkinin azaltılmasına dair başarılı bir örnek sunuyor ([bayindirhastanesi.com.tr](http://bayindirhastanesi.com.tr)).

### 2. Bölümler Arası Entegrasyon ve Kaynak Verimliliği

Çok sayıda branşın bu kapasiteyle bir arada çalışabilmesi, bölümler arası koordinasyon, entegre tıbbi süreç yönetimi ve kaynak paylaşımı düzenliyor. Bu da hem operasyonel verimliliği hem de hastaya özel müdahale hızını artırırken, **atık ve enerji kullanımını optimize ediyor**.

### 3. Uluslararası Standartlarda Yerel Hizmet

Bayındır'ın JCI akreditasyonlu birimler aracılığıyla (örneğin Söğütözü ve İçerenköy), **uluslararası düzeyde kalite ve hasta güvenliği standartlarına uygunluk**, tıbbi bölümlerin sürdürülebilir haliyle uyum içinde çalıştığını gösteriyor ([Sikayetvar](http://Sikayetvar), [bayindirhastanesi.com.tr](http://bayindirhastanesi.com.tr)).

### 4. İnsan Merkezli Altyapı ile Sürdürülebilirlik Uyumu

Her bir bölümün hasta odaklı yapısı—Acile erişim kolaylığı, çocuk ve kadın hastalıklarında özel bakıma ulaşım, onkoloji süreçleri ve rehabilitasyon gibi servislerle—**indirekt olarak hasta memnuniyetini artırır**, bu da sosyal sürdürülebilirliğin önemli bir göstergesidir.

Tıbbi bölümlerinizi sadece sağlık hizmeti sunan birimler değil; aynı zamanda sürdürülebilir bir sağlık ekosistemi oluştururken **tekno-çevre ve insan unsurlarını bütünleştiren yapı taşlarıdır**. Dijital servislerle erişilebilirliği artırırken, entegre çalışan tıbbi bölümlerle kaynak yönetimini optimizasyonunu sağlayarak, hem çevreci hem sosyal açıdan kalıcı bir sağlık hizmet sunumu gerçekleştiriyorsunuz.

İsterseniz bu yazıyı raporunuzda “**Tıbbi Altyapıda Sürdürülebilirlik**” başlığıyla daha sistematik hale getirebilir veya tablo/infografik formatıyla zenginleştirebilirim.

SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR

GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK

2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL

GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ

İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM

GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNNOVASYON

EKLER



|          |                                                                                                                                               |          |                                                                                                    |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b> | Acil Servis<br>Ağız ve Diş Sağlığı<br>Ağrı Merkezi                                                                                            | <b>K</b> | Kadın Hastalıkları ve Doğum<br>Kalp ve Damar Cerrahisi<br>Kardiyoloji<br>Kemik İliği Nakli Ünitesi |
| <b>B</b> | Aneşteziyoloji v. Reanimasyon<br>Beslenme ve Diyetetik<br>Beyin ve Sinir Cerrahisi                                                            | <b>N</b> | Klinik Psikoloji<br>Kulak, Burun, Boğaz, Baş ve Boyun<br>Cerrahisi                                 |
| <b>C</b> | Biyokimya ve Mikrobiyoloji Laboratuvarı<br>Check Up                                                                                           | <b>N</b> | Nöroloji<br>Nükleer Tıp                                                                            |
| <b>Ç</b> | Çocuk Cerrahisi<br>Çocuk Gelişimi                                                                                                             | <b>P</b> | Ortopedi ve Travmatoloji<br>Patoloji<br>Pediatri<br>Perinatoloji                                   |
| <b>E</b> | Dermatoloji (Deri ve Zührevi Hastalıkları)<br>Endokrinoloji ve Metabolizma Hastalıkları<br>Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik<br>Mikrobiyoloji | <b>R</b> | Plastik Rekonstrüktif ve Estetik Cerrahi<br>Psikiyatri                                             |
| <b>F</b> | Evde Bakım<br>Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon                                                                                                  | <b>R</b> | Radyoloji<br>Tibbi Onkoloji                                                                        |
| <b>G</b> | Gastroenteroloji<br>Genel Cerrahi                                                                                                             | <b>U</b> | Uyku Bozukluğu<br>Üroloji                                                                          |
| <b>G</b> | Göğüs Hastalıkları                                                                                                                            |          |                                                                                                    |

SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR

GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK

2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL

GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ

İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM

GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DIJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNNOVASYON

EKLER



## BAYINDIR SAĞLIK GRUBU TARİHÇE



**Toplam Kalite Yönetimi Projesi'nin Başlatılması**  
Grup genelinde Toplam Kalite Yönetimi Projesi  
uygulamaya konuldu



**Kemik İliği Nakli Merkezi'nin Açılması**  
Bayındır Söğütözü Hastanesi bünyesinde  
Türkiye'deki ilk özel hastane Kemik İliği Nakli  
Merkezi hizmete girdi.

Başlangıç

1992

Bayındır Sağlık Grubu'nun ilk hastanesi  
olan Bayındır Söğütözü Hastanesi,  
Ankara'da hizmete girdi.



1995

2003

Türkiye İş Bankası'nın Bayındır Sağlık  
Grubu'nu Devralması



2005

**JCI Akreditasyonu Alınması\*\***

Bayındır Söğütözü ve Bayındır Kavaklıdere Hastaneleri,  
Joint Commission International (JCI) akreditasyon  
belgesi olarak Türkiye'de iki hastanesi birden akredite  
edilen ilk sağlık grubu oldu.



2006

**\*\* JCI Akreditasyonu 2009,2012,2015 ,2018 ve 2021**  
**Yıllarında da ayrıca alınmıştır.**

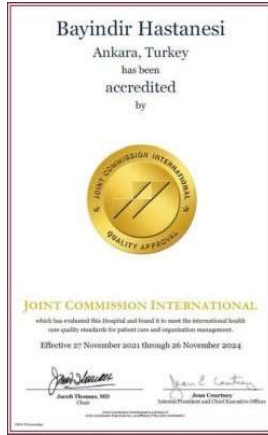


## İstanbul'da yeni bir hizmet ayağı: Bayındır

### İçerenköy Hastanesi açıldı

Bu hamle, Bayındır Sağlık Grubu'nun coğrafi ve hizmet kapsamı açısından önemli bir genişlemesi oldu.

2010



### Altıncı kez JCI akreditasyonu alınması

Bu hamle ile birlikte kalite, etik ve hasta güvenliği alanındaki istikrarlı performans kanıtlanmıştır.

2021

2010

 **bayındır**  
diş klinikleri

### Bayındır Diş Klinikleri ağı büyümeye başladı

İş Kule Levent Diş Kliniği, Beşiktaş Diş Kliniği, Ataköy Diş Kliniği açıldı.

2025

ACIBADEM Grubu %80 oranında Bayındır Sağlık Grubu Hissesi satın almıştır.



**Sürdürülebilirlik  
Raporu**

# KİMLİĞİMİZ ,DEĞERLERİMİZ ,İLKELERİMİZ

Bayındır Sağlık Grubu olarak; insan sağlığını, etik değerleri ve toplumsal faydayı odağımıza alan bir kurum kültürünü benimseriz. Bu kültür, 33 yıllık sağlık yolculuğumuzun her aşamasına yön verir.



## İnsan Odaklı Yaklaşımımız

Sağlık profesyonellerimizin bilgi ve yetkinliklerini geliştirmek için sürekli eğitim programları düzenler, kapsayıcı hizmet anlayışıyla çocuk, yaşlı ve engelli dostu uygulamalar geliştiririz. Hasta deneyimini önceliklendirerek geri bildirim mekanizmalarını etkin şekilde işletir ve kişiselleştirilmiş bakım süreçleriyle memnuniyeti artırırız.



## Kalite ve Güvenlik Kültürümüz

Uluslararası standartları benimseyerek JCI akreditasyonunu düzenli olarak yeniler, sağlık hizmetlerinde kalite sürekliliğini sağlarız. Hasta güvenliğini her adımda koruyacak protokolleri titizlikle uygular, riskleri en aza indirir ve ölçümlerle desteklenen sürekli iyileştirme kültürünü kurumumuzun ayrılmaz bir parçası haline getiririz.



## Toplumsal Sorumluluğumuz

Toplum sağlığını güçlendirmek amacıyla ücretsiz sağlık taramaları, bilgilendirme seminerleri ve sağlıklı yaşam atölyeleri düzenleriz. Çevreye duyarlı bir sağlık hizmeti anlayışıyla enerji verimliliği, atık yönetimi ve su tasarrufu projelerini hayata geçirir, yerel ve ulusal sosyal sorumluluk projelerine aktif katılım sağlarız.



Bayındır Söğütözü Hastanesi



Bayındır İçerenköy Hastanesi



Bayındır Kavaklıdere Hastanesi



Bayındır Levent Tıp Merkezi



Bayındır Beşiktaş Diş Kliniği



Bayındır Ataköy Diş Kliniği



Bayındır İş Kule Diş Kliniği



Bayındır Fenerbahçe Diş Kliniği



Bayındır Alsancak Diş Kliniği



Bayındır Tuzla Diş Kliniği





SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR

GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK

2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL

GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ

İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM

GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNNOVASYON

EKLER



Bayındır Sağlık Grubu, Türkiye’de sağlık sektörünün öncülerinden biri olarak hizmet ağını 1 ülke, 3 hastane ve 6 klinikle genişletmiş, güçlü bir kurumsal yapıya kavuşmuştur. Bayındır Söğütözü Hastanesi, Bayındır İçerenköy Hastanesi ve Bayındır Kavaklıdere Hastanesi, grubun hasta odaklı sağlık anlayışını en üst düzeyde temsil eden üç ana merkezdir. Bu hastaneler; ileri tıbbi teknolojiler, multidisipliner uzmanlık yaklaşımları ve uluslararası standartlara uygun hizmet kalitesi ile donatılmıştır. Her biri kendi alanında öne çıkan bu kurumlar, yalnızca Ankara ve İstanbul’da değil, tüm Türkiye’den gelen hastalara güvenilir sağlık çözümleri sunmaktadır.

Hastaneler dışında Bayındır Sağlık Grubu; Levent, Fenerbahçe, İhlamur, Beşiktaş, Çayyolu ve Bodrum’daki klinikleriyle de erişilebilirliği artırmakta, hasta ve danışanların ihtiyaç duydukları sağlık hizmetlerine daha kolay ulaşabilmelerini sağlamaktadır. Bu klinikler; koruyucu sağlık hizmetleri, rutin kontroller ve uzmanlık gerektiren poliklinik hizmetleriyle hastaneleri tamamlayıcı bir rol üstlenmekte, topluma daha yakın ve yaygın bir hizmet modeli sunmaktadır.

Hizmet ağının merkezinde ise insana değer veren bir yaklaşım bulunmaktadır. Yüzlerce nitelikli sağlık çalışanı ve uzman kadrosuyla Bayındır Sağlık Grubu, hasta güvenliği, memnuniyeti ve haklarını temel olarak hizmet üretmektedir. Sürdürülebilirlik yaklaşımıyla insan kaynağını sürekli geliştirmekte, eşitlikçi ve kapsayıcı çalışma kültürü sayesinde çalışan bağlılığını güçlendirmektedir. Bu yapı, sadece sağlık hizmetlerinin kalitesini değil, aynı zamanda kurumun uzun vadeli başarısını da garanti altına almaktadır.

Bayındır Sağlık Grubu’nun 3 hastane ve 6 klinikten oluşan güçlü organizasyonu, toplumun sağlığını koruma misyonu ile çevresel sorumluluk bilincini bir araya getirmektedir. Enerji ve doğal kaynakların verimli kullanımı, emisyon azaltımına yönelik uygulamalar ve sosyal sorumluluk projeleriyle sağlık hizmetleri sürdürülebilir bir çerçevede sunulmaktadır. Böylece Bayındır, yalnızca bugünün değil, geleceğin de sağlıklı toplumunu inşa etme yolunda önemli bir rol üstlenmektedir.



1 **Ülke**



3 **Hastane**



6 **Klinik**



1429 **+ Çalışan**



**bayındır hastane**

[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNNOVASYON](#)

[EKLER](#)



## BAYINDIR KAVAKLIDERE HASTANESİ

1998 yılında hizmete açılan Bayındır Kavaklıdere Hastanesi, 5.500 m2 kapalı alanda, acil ve tüm ana branşlarda poliklinik hizmetleri, butik anlayışla düzenlenmiş yatan hasta bölümü, tam donanımlı 2 ameliyathanesi, radyoloji ve laboratuvar üniteleri, 50 araçlık otoparkı ile yerli ve yabancı hastalara dünya standartlarında sağlık hizmeti sunmaktadır. Bayındır Sağlık Grubu’nun kanıta dayalı, hasta odaklı, güncel teknolojiyi kullanan, konforlu, güvenilir, kaliteli, güler yüzlü sağlık hizmet sunumu felsefesini benimseyen Bayındır Kavaklıdere Hastanesi, uluslararası akreditasyon belgesi olan Joint Commission International (JCI) akreditasyon sertifikasını 2021 yılında altıncı kez olarak başarısını tescillemiştir. Kavaklıdere hastanemiz, göz sağlığı ve hastalıkları teşhis ve tedavilerinde ileri teknoloji kullanan seçkin hekim kadrosu ile özellikle katarakt cerrahisi, retina-makula hastalıkları, glokom ve kornea hastalıklarıyla kornea naklinde Ankara’nın önemli bir merkezi haline gelmiştir.

Hastanemizde, uzman diş hekimleriyle 7 ayrı diş branşında hizmet veren ağız ve diş sağlığı ünitesinde, tıbbi zorunluluğu olan hastalar için özel donanım gerektiren ameliyathane de bulunmaktadır. Gerektiğinde genel anestezi ile diş tedavileri yapılabilmektedir. Dermokozmotoloji hizmetlerinin başarıyla uygulandığı dermatoloji kliniği, spor yaralanmaları ve ESWT tedavilerinin yapıldığı fizik tedavi ve rehabilitasyon ünitesi, seyahatlerin hızla arttığı günümüz koşullarında bireyleri, kişisel ve çevresel risklerden korumayı hedefleyen enfeksiyon hastalıkları ve seyahat kliniği öne çıkan branşlarımız arasındadır.

Bebek dostu olan Kavaklıdere hastanesinin amacı, hastalarını çağdaş bilimin ışığında, etik kurallara bağlı ve hasta haklarına saygılı hizmet anlayışı ile ağırlamaktır.



[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNOVASYON](#)

[EKLER](#)



## BAYINDIR İÇERENKÖY HASTANESİ

Bayındır İçerenköy Hastanesi, Bayındır Sağlık Grubu'nun kanıta dayalı, güvenilir, etik sağlık hizmeti sunma prensiplerini 2010 yılında İstanbul'a taşıyan, İstanbul'daki ilk hastane yatırımdır. Hastanemiz, 7200 m2'lik kapalı alanında, 96 hasta yatağı, 22 yataklı yoğun bakım ünitesi, tam donanımlı 6 ameliyathanesi ile yerli ve yabancı hastalara dünya standartlarında sağlık hizmeti vermektedir.

Bayındır İçerenköy Hastanesi, konusunda uzmanlaşmış, tecrübeli doktor ve hemşire kadrosu, modern teknolojik alt yapısının yanı sıra güler yüzlü, kaliteli ve hasta odaklı hizmet anlayışı ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Hastanemiz doğru tanı ve tedavi için birinci şart olan görüntüleme merkezi ve laboratuvarları ile ileri tanı olanaklarını sağlamaktadır. Bünyesinde bulunan uyku laboratuvarında uykunun yapısı ve bozuklukları hakkında sağlıklı ve bilimsel veriler elde edilerek uyku bozukluklarının tedavisi; endoskopi ve bronkoskopi ünitelerinde görüntüleme eşliğinde tanı ve tedavi amaçlı girişimsel işlemler (ERCP, EST, balonla taş ekstraksiyonu, intratrakeal kemoterapi uygulamaları gibi) yapılabilmektedir. Hastanemiz Girişimsel Radyoloji Bölümü'nde, hemodinami ve anjiyografi ünitelerinde az sayıda merkezde uygulanabilen perkütan girişimlerle (endovasküler greft, TAVİ, embolizasyonlar, kemoembolizasyonlar, drenaj ve stent uygulamaları, koleksiyon ve kist tedavileri, radyofrekans uygulamaları) açık cerrahi yöntemlere alternatif tedavi olanakları sunulmaktadır.

Bebek dostu olan Bayındır İçerenköy Hastanesi kurulduğu günden beri “**Yaşlı Dostu Hastane**” kavramının da öncülüğünü yapmakta, sağlıklı yaşlanmayı hedefleyen herkese yardımcı olmaya çalışmaktadır. Hastanemizde yapılan Yaşlı Dostu Hastane seminerleri, Sağlıklı ve Lezzetli Diyet Atölyesi ve diyabetik hastalarımızla yürüyüş programları ile sadece hastalık değil “Sağlıklı Yaşam” kavramı da ön plana çıkarılmaktadır. Amacımız, çağdaş bilimin ışığında, etik kurallara bağlı ve hasta haklarına saygılı hizmet anlayışını her geçen gün geliştirmektir.



[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNOVASYON](#)

[EKLER](#)



## BAYINDIR SÖĞÜTÖZÜ HASTANESİ

1992 yılında açılan ve grubumuzun ilk hastanesi olan Bayındır Söğütözü Hastanesi, 32 yıldır özel sağlık sektörünün öncü kuruluşlarından biri olarak hizmet vermeye devam etmektedir. Hastanemiz 15 bin 570 m2'lik kapalı alanda, 131 hasta yatağı, 30 yataklı yoğun bakım ünitesi, tam donanımlı 6 ameliyathane, son teknoloji ile donatılan cihazlar, ekipmanlar ve deneyimli hekim kadrosu ile hem yerli hem de yabancı hastalara, güler yüzlü, kaliteli ve hasta odaklı hizmet anlayışı ile dünya standartlarında sağlık hizmeti sunmaktadır.

Modern tıbbın tüm branşlarında alanında uzman hekimleri ve sağlık çalışanları ile hizmet veren Bayındır Söğütözü Hastanesi, uluslararası bir akreditasyon belgesi olan JCI (Joint Commission International) akreditasyon sertifikasını ilk kez 2006 yılında almıştır. 2008 yılında hizmete yeni açılan kemik iliği nakil ünitesinin de standartlara uyumu başarılı olarak değerlendirilmiş ve ikinci kez 2009 yılında, üçüncü kez 2012, dördüncü kez 2015, beşinci kez 2018 ve son olarak 2021 yılında altıncı kez akreditasyon olarak başarısını taçlandırmıştır. İleri tıp teknolojisinin getirdiği tıbbi cihaz ve ekipmana sahip olan ve sağlıkta referans merkezi olma vizyonu ile faaliyetlerini sürdüren Bayındır Söğütözü Hastanesi, 2005 yılında bir ilke daha imza atarak Türkiye'deki ilk özel hastane bünyesinde Kemik İliği Nakli Merkezi'ni açmıştır.

Merkez, Türkiye ve bölgedeki hastaların yanı sıra, yurt dışından gelen pek çok hastaya da hizmet vermektedir. Uluslararası alanda en üst düzeyde hizmet veren nakil merkezlerinin koşullarına sahip olan ünite, bu alanda en önemli tehdit olan enfeksiyon oranını en alt düzeyde tutacak her türlü olanakla donatılmıştır. Tıbbi Onkoloji Bölümümüz, kanser tanı ve tedavisindeki gelişmeleri takip eden ve güncel tedavi yöntemlerini uygulayan, Ankara'da JCI tarafından akredite edilmiş ilk onkoloji merkezidir.

Türkiye sağlık sektöründe, Girişimsel Radyoloji alanında hizmet vermeye başlayan ilk özel hastanelerden olan Bayındır Söğütözü Hastanesi, özel cihaz donanımı ile Non-Vasküler ve Vasküler Girişimsel Radyolojik işlemleri, deneyimli ekibi ile gerçekleştirilmektedir.

Amacımız, çağdaş bilimin ışığında, etik kurallara bağlı ve hasta haklarına saygılı hizmet anlayışımızı her geçen gün daha da geliştirmektir.

# VİZYON & MİSYON : HERKES İÇİN SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEK

[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNOVASYON](#)

[EKLER](#)



## VİZYONUMUZ

Bayındır Sağlık Grubu'nun vizyonu Türkiye'nin tüm bölgelerinde, toplumun her kesimi için, kalite ve standardını eşit ve eksiksiz olarak yaygınlaştırmış, tıbbın tüm dallarında mükemmel sağlık hizmetini "Bayındır Ekolü" ile sunan, güvenilirlik ve yetkinliğin simgesi olarak akla ilk gelen sağlık kurumu olmaktır.



## MİSYONUMUZ

Biz etik kurallara bağlı, hasta haklarına saygılı, güvenilir sağlık hizmetini, kanıta dayalı tıbbın gerektirdiği en son bilgi ve teknolojiyi kullanarak, ekip ruhuyla, en yüksek kalitede kesintisiz sunmak için varız..



## TEMEL DEĞERLERİMİZ



## BÜYÜME STRATEJİMİZ

Bayındır Hastanesi, sürdürülebilirlik odaklı büyüme stratejisini **insan sağlığı ile çevre sağlığını birlikte gözetken** bir anlayış üzerine inşa etmektedir. Enerji verimliliği, dijital sağlık çözümleri ve toplumsal katkı projeleriyle hem hizmet kalitesini artırmakta hem de uzun vadeli çevresel ve sosyal değer üretimini hedeflemektedir. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik ilkeleri tüm operasyonel süreçlere entegre edilerek, **geleceğin dirençli ve sorumlu sağlık kurumu** olma yolunda kararlılıkla ilerlenmektedir.





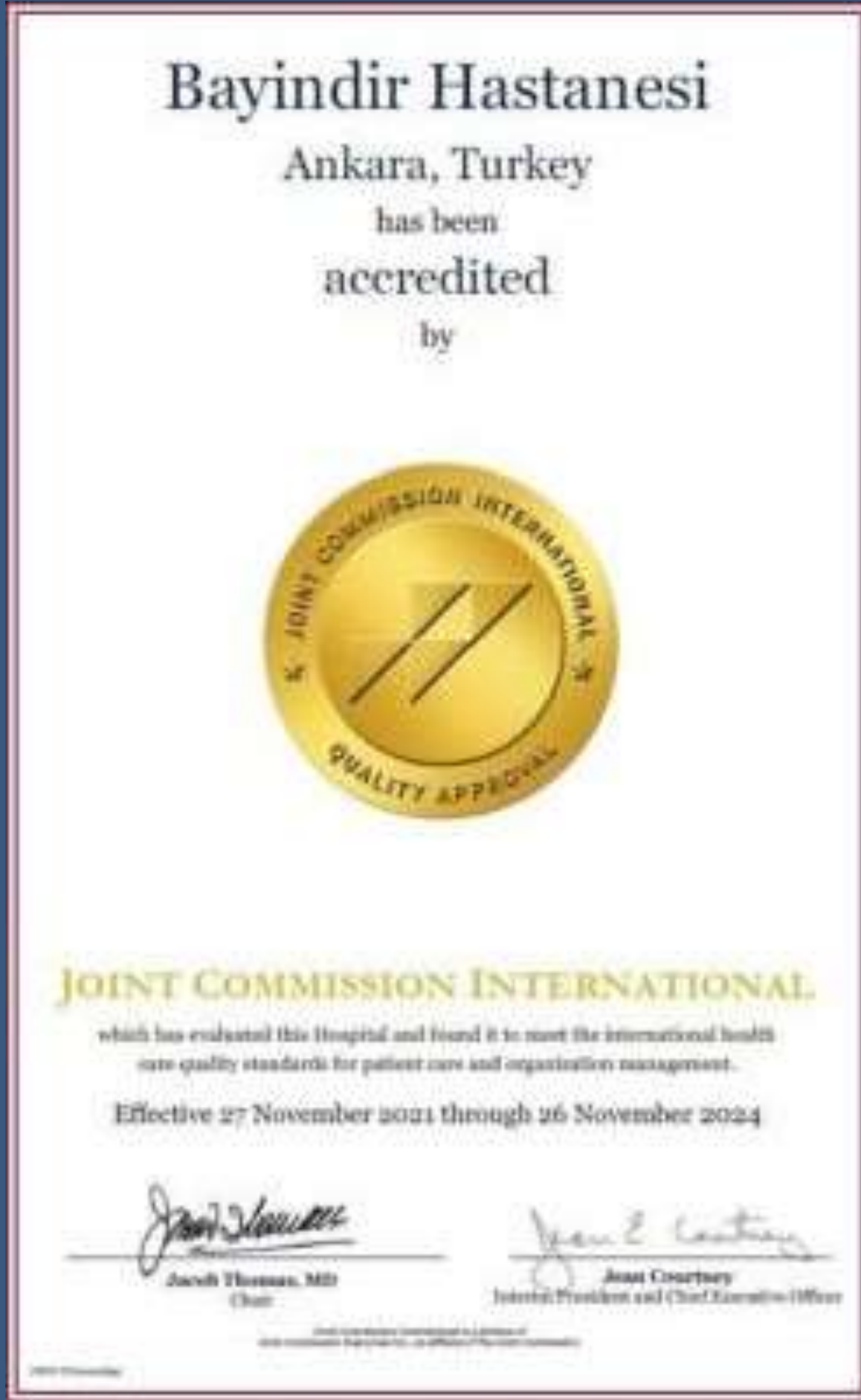
# JCI AKREDİTASYONU

Bayındır Sağlık Grubu, hasta güvenliği ve sağlık hizmetlerinde kaliteyi en üst düzeyde sunma misyonu doğrultusunda, 2006 yılından bu yana uluslararası kalite akreditasyon sürecini başarıyla sürdürmektedir. Grubumuzun Bayındır Söğütözü ve Bayındır Kavaklıdere Hastaneleri, dünyanın en saygın sağlık akreditasyon kuruluşu olan Joint Commission International (JCI) tarafından yürütülen kapsamlı denetimlerden geçerek 2021 yılında altıncı kez akredite edilmiştir.

JCI akreditasyonu; 13 ana bölüm, 281 standart ve 1186 ölçülebilir unsur üzerinden yapılan detaylı değerlendirmeleri kapsamakta ve hasta güvenliği, klinik bakım kalitesi, risk yönetimi, etik uygulamalar, hasta hakları ve kurum yönetimi gibi kritik alanlarda uluslararası standartlara uyumu ölçmektedir.

Bu başarı, Bayındır Sağlık Grubu’nun tüm çalışanlarının, kalite yönetimi ve hasta odaklı hizmet anlayışını benimseyerek sürdürdüğü özverili çalışmaların bir sonucudur. Altıncı kez alınan akreditasyon belgesi, yalnızca mevcut standartların karşılandığını değil, aynı zamanda sürekli iyileştirme kültürünün kurum genelinde yerleştiğini de göstermektedir.

Bayındır Sağlık Grubu, gelecekte de JCI akreditasyon sürecinin gereklerini yerine getirerek, uluslararası sağlık standartlarını eksiksiz uygulamayı, hasta memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı ve sağlık sektöründe öncü konumunu korumayı kararlılıkla sürdürecektir.



## Avantajların Değerlendirmesi

JCI akreditasyonu, Bayındır Sağlık Grubu için aşağıdaki avantajları sağlamaktadır:

- Hasta Güvenliği:** Uluslararası standartlarda güvenlik uygulamalarıyla hastaların risklerden korunması.
- Kalite Güvencesi:** Klinik süreçlerin sürekli ölçülmesi ve iyileştirilmesi.
- Çalışan Motivasyonu:** Eğitimler ve kalite odaklı kültürle çalışan bağlılığının artması.
- Hasta Memnuniyeti:** Güvenli, etkili ve saygın bir sağlık hizmeti sunulması.
- Uluslararası Güvenilirlik:** Global ölçekte tanınan akreditasyon ile yabancı hastalar için tercih edilen merkez olma.
- Sağlık Turizmi Katkısı:** Uluslararası hasta portföyünü genişleterek ülke ekonomisine katkı.
- Kurumsal İtibar:** Sigorta şirketleri, resmi kurumlar ve iş ortakları nezdinde güvenilir bir referans oluşturma.
- Sürdürülebilir Büyüme:** Kurumun uzun vadede rekabet gücünü ve uluslararası alandaki konumunu güçlendirme.



## GÜVENLE YÖNETEN ELLER: SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK

[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNOVASYON](#)

[EKLER](#)



## YÖNETİM KURULU

- Mehmet Celayir, **Yönetim Kurulu Başkanı**
- Ömer Bozdemir, **Yönetim Kurulu Başkan Vekili**
  - Murat Karayalçın, **Yönetim Kurulu Üyesi**
    - Deniz Akay, **Yönetim Kurulu Üyesi**
  - Kamil Erhan Ünal, **Yönetim Kurulu Üyesi**
    - Atilla Kılıç, **Yönetim Kurulu Üyesi**
  - Mesut Özbek, **Yönetim Kurulu Üyesi**
  - Zeliha Göker, **Yönetim Kurulu Üyesi**

## ÜST YÖNETİM

- Mustafa Tankut Tabak, **Genel Müdür**
- Işıl Bölük, PhD, **Genel Müdür Yardımcısı**
- Dr. Cem Talas, **Genel Müdür Yardımcısı**
- Prof. Dr. Oğuz Okan Karaeminoğulları, **Genel Müdür Yardımcısı ve Tıbbi Hizmetler Direktörü**
  - Prof. Dr. Köksal Bilgen, **Tıbbi Hizmetler Direktör Yardımcısı**
  - Dt. Gökhan Yüksel, **Bayındır Diş Klinikleri Genel Koordinatörü**
    - Dr. Tansel Erke, **Bayındır Söğütözü Hastanesi Direktörü**
    - Berna Ergun, **Bayındır Kavaklıdere Hastanesi Direktörü**
  - Uzm. Dr. Ersel Düzgün, **Bayındır Söğütözü Hastanesi Başhekimi**
  - Uzm. Dr. Fatih Tanzer Serter, **Bayındır İçerenköy Hastanesi Başhekimi**
  - Uzm. Dr. Nevin Aykol, **Bayındır Kavaklıdere Hastanesi Başhekimi**

# ÇALIŞANLARIMIZ

[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNOVASYON](#)

[EKLER](#)



Bayındır Sağlık Grubu, yalnızca sunduğu sağlık hizmetleriyle değil; aynı zamanda insan kaynağının gücü, çeşitliliği ve deneyimi ile de sürdürülebilirlik vizyonunu ileriye taşımaktadır. Yönetim yapımız, etik değerler, şeffaflık, kapsayıcılık ve yenilikçilik ilkeleri üzerine inşa edilmiştir.

🎓 Eğitimde Yetkinlik ve Akademik Çeşitlilik Yönetim kurulu üyelerimiz, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeylerinde farklı akademik disiplinlerden gelmektedir. Bu çeşitlilik, sağlık sektörünün dinamiklerini çok yönlü bir bakış açısıyla ele alabilmemize olanak tanımakta, stratejik kararlarımızda bilimsel temelli ve yenilikçi çözümler üretmemizi sağlamaktadır.

🗑️ Bağımsızlık ile Güçlenen Kurumsal Şeffaflık Kurul üyelerimizin bir kısmının bağımsız üye statüsünde bulunması, karar alma süreçlerinde tarafsızlığı ve objektifliği ön plana çıkarmaktadır. Bu yapı, paydaş güvenini artıran, hesap verebilir bir yönetim anlayışımızın göstergesidir.

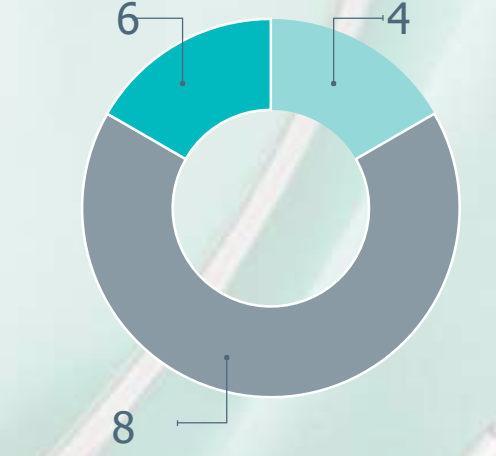
🗑️ Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kapsayıcılık Yönetim kurulumuzda kadın temsil oranı her geçen yıl artmaktadır. Bugün itibarıyla üyelerimizin %33'ü kadın, %67'si erkektir. Bu oran, yalnızca sayısal bir veri olmanın ötesinde, kadın liderliğinin güçlenmesi, eşit fırsatlar sunulması ve kapsayıcı bir kurum kültürünün yerleşmesi açısından stratejik bir önem taşımaktadır.

📅 Deneyim ve Yenilik Arasında Denge Yönetim kurulu üyelerimizin görev süreleri dengeli bir dağılıma sahiptir: kısa, orta ve uzun dönemli deneyimler bir arada bulunarak hem kurumsal hafızanın korunmasını, hem de yeni perspektiflerle yenilenmeyi mümkün kılmaktadır.

🏆 Uzun Yıllara Dayanan Tecrübe İş dünyasındaki birikimleri 20 yıldan 40 yılın üzerine uzanan üyelerimiz, Bayındır Sağlık Grubu'nun sağlam temeller üzerinde yükselmesini sağlamaktadır. Bu birikim, yalnızca kurum için değil, aynı zamanda sağlık ekosisteminin tüm paydaşları için güven, istikrar ve vizyon anlamına gelmektedir.

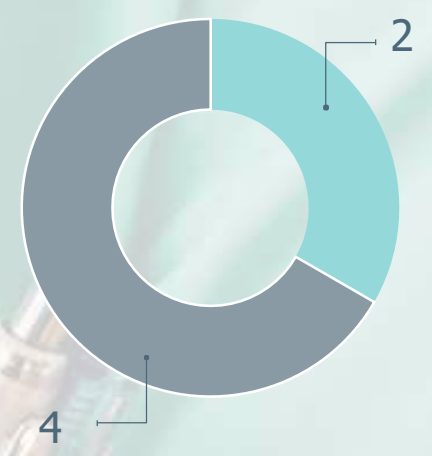
🌿 Sonuç olarak: Bayındır Sağlık Grubu'nun yönetim yapısı; eğitimde çeşitliliği, bağımsızlığı, toplumsal cinsiyet eşitliğini ve köklü tecrübeyi bir araya getirerek sürdürülebilirlik stratejisinin temel taşlarını oluşturmaktadır. Bizler, bu güçlü insan kaynağı ile yalnızca bugünü değil, geleceğin sağlığını da güvence altına alıyoruz.

Eğitim Durumu  
(kişi)



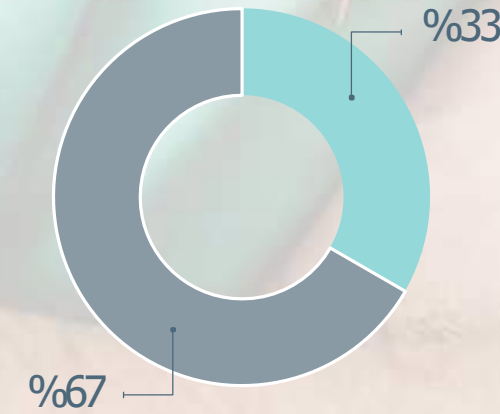
● Lisans ● Yüksek Lisans ● Doktora

Bağımsızlık Durumu  
(kişi)



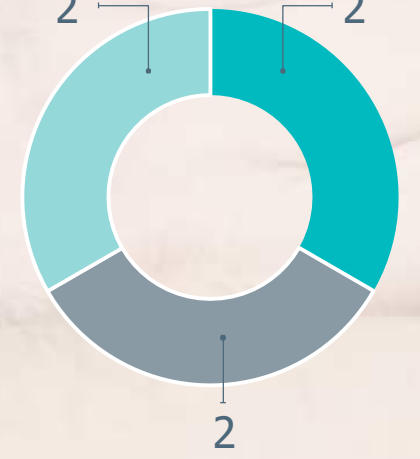
● Bağımsız ● Bağımsız Değil

YK Cinsiyet Dağılımı  
(%)



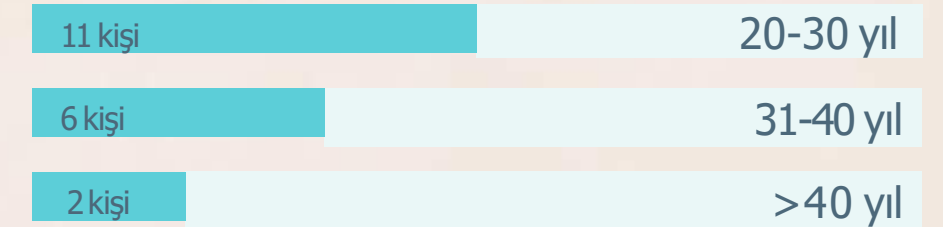
● Kadın ● Erkek

Şirket Yönetim Kurulundaki  
Görev Süresi (kişi)



● <6 Yıl ● 6-12 Yıl ● >12 Yıl

İş Tecrübesi (kişi)



# POLİTİKALARIMIZ

Biz, temel değerlerimizden ödün vermeden;

## Hastalarımız için:

- Her hastamızı birey olarak kabul etmeyi ve kendilerini özel hissettirmeyi,
- Bilgi edinme hakkına saygı göstermeyi ve tedaviyi kolaylaştıracak şekilde destek olmayı,
- Kaliteli ve uluslararası standartlara uygun sağlık hizmeti sunmayı,
- Konforlu bakım sağlamak ve memnuniyeti sürekli ölçüp iyileştirmeyi,

## Çalışanlarımız için:

- Değişime açık, yetkin ve eğitim odaklı bir kadro ile çalışmayı,
- Fikirlerine saygı göstermeyi ve memnuniyetlerini sürekli iyileştirmeyi,
- Etik kurallara uymayı, kanıta dayalı tıbbi uygulamayı ve uluslararası standartları takip etmeyi,
- Toplum sağlığına katkı sağlamayı ve teknoloji ile bilgi transferini etkin kullanmayı,
- Sistemi sürekli sorgulayıp iyileştirmeyi

kabul ve taahhüt ederiz.



Bayındır Sağlık Grubu'ndan

## Enerji Verimliliği ve Sürdürülebilirlikte Büyük Bir Adım!

Bayındır Söğütözü Hastanesi, **ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi** çalışmalarını kapsamında önemli bir başarıya imza atmıştır. 2022 Temmuz ayında başlatılan çalışmalar, Şubat 2025 itibarıyla tamamlanmış ve hastanemiz **ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesini almaya hak kazanmıştır.**

**bayındır**  
sağlık grubu

Türkiye İş Bankası kuruluşudur.

TÜRKİYE İŞ BANKASI

0850 911 0 911



| <div>  </div> <div> <a href="#">SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ: GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN ADIMLAR</a> </div> <div> <a href="#">GÜVENLE YÖNETEN ELLER: SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK</a> </div> <div> <a href="#">2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR YIL</a> </div> <div> <a href="#">GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ</a> </div> <div> <a href="#">İNSAN ODAĞINDA DEĞER: GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM</a> </div> <div> <a href="#">GELECEĞİN HASTANELERİ: DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON</a> </div> <div> <a href="#">EKLER</a> </div> <div>  </div> <div> <p><b>BAYINDIR</b> Sürdürülebilirlik Raporu 2024</p> </div> | <div> <h1>POLİTİKALARIMIZ: GELECEK İÇİN YOL HARİTAMIZ</h1> </div> <table> <tr> <th>Politika Adı</th><th>Açıklaması</th></tr> <tr> <td>  <b>BİYOÇEŞİTLİLİK POLİTİKASI</b> </td><td> <p>Faaliyetlerin doğal ekosistemler üzerindeki etkilerini en aza indirmeyi ve biyolojik çeşitliliğin korunmasına katkı sağlamayı taahhüt eder. Tesislerde çevre dostu uygulamalar benimsenir, doğal yaşam alanları korunur ve ekosistemlerin sürdürülebilirliği desteklenir. Atık yönetimi, enerji kullanımı ve yeşil alan düzenlemelerinde doğa dostu çözümler tercih edilir.</p> </td></tr> <tr> <td>  <b>CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI</b> </td><td> <p>Tüm çalışanlara cinsiyet ayrımı gözetmeksizin eşit fırsatlar sunulur. İşe alım, terfi, eğitim ve ücretlendirme süreçlerinde adalet ve şeffaflık ilkesiyle hareket edilir. Kadın ve erkek çalışanların eşit temsili ve kariyer gelişim fırsatlarına erişimi güvence altına alınır.</p> </td></tr> <tr> <td>  <b>ÇEVRE POLİTİKASI</b> </td><td> <p>Tüm faaliyetlerde çevresel etkileri en aza indirmeyi hedefler. Enerji ve su tasarrufu, atık yönetimi, geri dönüşüm ve karbon ayak izinin azaltılması konularında sistematik çalışmalar yürütülür. Yasal düzenlemelere ve uluslararası standartlara uygun çevre yönetim sistemleri uygulanır.</p> </td></tr> <tr> <td>  <b>DOĞAL KAYNAK KULLANIM POLİTİKASI</b> </td><td> <p>Su, enerji ve hammadde gibi doğal kaynakları verimli ve sürdürülebilir şekilde kullanmayı amaçlar. Kaynak tüketimini azaltacak teknolojiler benimsenir, israfı önleyici uygulamalar geliştirilir ve çevresel etkiler minimize edilir.</p> </td></tr> <tr> <td>  <b>EMİSYON POLİTİKASI</b> </td><td> <p>Sera gazı ve diğer zararlı emisyonları azaltmak için ulusal ve uluslararası standartlara uygun stratejiler uygulanır. Enerji verimliliğini artıran teknolojiler, düşük emisyonlu ulaşım yöntemleri ve yenilenebilir enerji kaynakları tercih edilir.</p> </td></tr> <tr> <td>  <b>İNSAN HAKLARI POLİTİKASI</b> </td><td> <p>Tüm faaliyetlerde insan haklarına saygı temel ilke olarak benimsenir. Çalışanlara adil, güvenli ve saygılı bir çalışma ortamı sağlanır, ayrımcılık önlenir. Uluslararası İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve ilgili yasalara uyum gösterilir.</p> </td></tr> <tr> <td>  <b>İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI</b> </td><td> <p>Nitelikli insan kaynağını çekmek, geliştirmek ve korumak için şeffaf ve adil bir insan kaynakları yönetimi uygulanır. Çalışan memnuniyeti, eğitim ve gelişim fırsatları, performans değerlendirme ve kariyer planlama süreçleri sürekli geliştirilir.</p> </td></tr> <tr> <td>  <b>ISO 50001 POLİTİKASI</b> </td><td> <p>Enerji yönetiminde ISO 50001 standartlarına uygun çalışılır. Enerji performansı sürekli iyileştirilir, enerji tüketimi ve maliyetler azaltılır, çevresel etkiler en aza indirilir. Enerji verimliliği konusunda çalışanlar bilinçlendirilir.</p> </td></tr> <tr> <td>  <b>KALİTE BÖLÜMÜ ÇALIŞMA POLİTİKASI</b> </td><td> <p>Kalite yönetiminde sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenir. Sağlık hizmetlerinin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun yürütülmesi sağlanır. Hasta memnuniyeti, güvenlik ve etkinlik odaklı bir kalite kültürü oluşturulur.</p> </td></tr> <tr> <td>  <b>MÜŞTERİ MEMNUNİYET POLİTİKASI</b> </td><td> <p>Hasta ve hasta yakınlarının memnuniyetini sürekli artırmayı hedefler. Geri bildirimler titizlikle değerlendirilir, hizmet süreçlerini iyileştirecek düzenlemeler hayata geçirilir. Şeffaf iletişim, hızlı çözüm ve yüksek hizmet kalitesi esas alınır.</p> </td></tr> <tr> <td>  <b>RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE POLİTİKASI</b> </td><td> <p>Rüşvet ve yolsuzluğun her türüne karşı sıfır tolerans politikası uygulanır. Çalışanlar, iş ortakları ve paydaşlar için yasal ve etik standartlara tam uyum sağlanır. İhbar mekanizmaları etkin şekilde işletilir, ihlallerde yaptırım uygulanır.</p> </td></tr> <tr> <td>  <b>SERA GAZI PROSEDÜRÜ</b> </td><td> <p>Sera gazı emisyonları izlenir, raporlanır ve azaltmaya yönelik stratejiler uygulanır. Enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı ve atık yönetimi ile karbon ayak izinin düşürülmesine yönelik çalışmalar yürütülür.</p> </td></tr> <tr> <td>  <b>SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI</b> </td><td> <p>Toplunun sağlık, eğitim ve çevre alanındaki ihtiyaçlarına katkı sağlayacak sosyal sorumluluk projeleri desteklenir. Yerel topluluklarla iş birliği yapılır, gönüllülük faaliyetleri teşvik edilir.</p> </td></tr> <tr> <td>  <b>ÜCRETLENDİRME POLİTİKASI</b> </td><td> <p>Çalışanlara adil, şeffaf ve rekabetçi bir ücret politikası uygulanır. Ücretler, işin niteliği, profesyonel deneyim, enflasyon oranları ve yaşam ücreti dikkate alınarak belirlenir. Eşit işe eşit ücret ilkesi titizlikle uygulanır.</p> </td></tr> </table> | Politika Adı | Açıklaması |  <b>BİYOÇEŞİTLİLİK POLİTİKASI</b> | <p>Faaliyetlerin doğal ekosistemler üzerindeki etkilerini en aza indirmeyi ve biyolojik çeşitliliğin korunmasına katkı sağlamayı taahhüt eder. Tesislerde çevre dostu uygulamalar benimsenir, doğal yaşam alanları korunur ve ekosistemlerin sürdürülebilirliği desteklenir. Atık yönetimi, enerji kullanımı ve yeşil alan düzenlemelerinde doğa dostu çözümler tercih edilir.</p> |  <b>CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI</b> | <p>Tüm çalışanlara cinsiyet ayrımı gözetmeksizin eşit fırsatlar sunulur. İşe alım, terfi, eğitim ve ücretlendirme süreçlerinde adalet ve şeffaflık ilkesiyle hareket edilir. Kadın ve erkek çalışanların eşit temsili ve kariyer gelişim fırsatlarına erişimi güvence altına alınır.</p> |  <b>ÇEVRE POLİTİKASI</b> | <p>Tüm faaliyetlerde çevresel etkileri en aza indirmeyi hedefler. Enerji ve su tasarrufu, atık yönetimi, geri dönüşüm ve karbon ayak izinin azaltılması konularında sistematik çalışmalar yürütülür. Yasal düzenlemelere ve uluslararası standartlara uygun çevre yönetim sistemleri uygulanır.</p> |  <b>DOĞAL KAYNAK KULLANIM POLİTİKASI</b> | <p>Su, enerji ve hammadde gibi doğal kaynakları verimli ve sürdürülebilir şekilde kullanmayı amaçlar. Kaynak tüketimini azaltacak teknolojiler benimsenir, israfı önleyici uygulamalar geliştirilir ve çevresel etkiler minimize edilir.</p> |  <b>EMİSYON POLİTİKASI</b> | <p>Sera gazı ve diğer zararlı emisyonları azaltmak için ulusal ve uluslararası standartlara uygun stratejiler uygulanır. Enerji verimliliğini artıran teknolojiler, düşük emisyonlu ulaşım yöntemleri ve yenilenebilir enerji kaynakları tercih edilir.</p> |  <b>İNSAN HAKLARI POLİTİKASI</b> | <p>Tüm faaliyetlerde insan haklarına saygı temel ilke olarak benimsenir. Çalışanlara adil, güvenli ve saygılı bir çalışma ortamı sağlanır, ayrımcılık önlenir. Uluslararası İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve ilgili yasalara uyum gösterilir.</p> |  <b>İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI</b> | <p>Nitelikli insan kaynağını çekmek, geliştirmek ve korumak için şeffaf ve adil bir insan kaynakları yönetimi uygulanır. Çalışan memnuniyeti, eğitim ve gelişim fırsatları, performans değerlendirme ve kariyer planlama süreçleri sürekli geliştirilir.</p> |  <b>ISO 50001 POLİTİKASI</b> | <p>Enerji yönetiminde ISO 50001 standartlarına uygun çalışılır. Enerji performansı sürekli iyileştirilir, enerji tüketimi ve maliyetler azaltılır, çevresel etkiler en aza indirilir. Enerji verimliliği konusunda çalışanlar bilinçlendirilir.</p> |  <b>KALİTE BÖLÜMÜ ÇALIŞMA POLİTİKASI</b> | <p>Kalite yönetiminde sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenir. Sağlık hizmetlerinin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun yürütülmesi sağlanır. Hasta memnuniyeti, güvenlik ve etkinlik odaklı bir kalite kültürü oluşturulur.</p> |  <b>MÜŞTERİ MEMNUNİYET POLİTİKASI</b> | <p>Hasta ve hasta yakınlarının memnuniyetini sürekli artırmayı hedefler. Geri bildirimler titizlikle değerlendirilir, hizmet süreçlerini iyileştirecek düzenlemeler hayata geçirilir. Şeffaf iletişim, hızlı çözüm ve yüksek hizmet kalitesi esas alınır.</p> |  <b>RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE POLİTİKASI</b> | <p>Rüşvet ve yolsuzluğun her türüne karşı sıfır tolerans politikası uygulanır. Çalışanlar, iş ortakları ve paydaşlar için yasal ve etik standartlara tam uyum sağlanır. İhbar mekanizmaları etkin şekilde işletilir, ihlallerde yaptırım uygulanır.</p> |  <b>SERA GAZI PROSEDÜRÜ</b> | <p>Sera gazı emisyonları izlenir, raporlanır ve azaltmaya yönelik stratejiler uygulanır. Enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı ve atık yönetimi ile karbon ayak izinin düşürülmesine yönelik çalışmalar yürütülür.</p> |  <b>SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI</b> | <p>Toplunun sağlık, eğitim ve çevre alanındaki ihtiyaçlarına katkı sağlayacak sosyal sorumluluk projeleri desteklenir. Yerel topluluklarla iş birliği yapılır, gönüllülük faaliyetleri teşvik edilir.</p> |  <b>ÜCRETLENDİRME POLİTİKASI</b> | <p>Çalışanlara adil, şeffaf ve rekabetçi bir ücret politikası uygulanır. Ücretler, işin niteliği, profesyonel deneyim, enflasyon oranları ve yaşam ücreti dikkate alınarak belirlenir. Eşit işe eşit ücret ilkesi titizlikle uygulanır.</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Politika Adı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Açıklaması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |            |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|  <b>BİYOÇEŞİTLİLİK POLİTİKASI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Faaliyetlerin doğal ekosistemler üzerindeki etkilerini en aza indirmeyi ve biyolojik çeşitliliğin korunmasına katkı sağlamayı taahhüt eder. Tesislerde çevre dostu uygulamalar benimsenir, doğal yaşam alanları korunur ve ekosistemlerin sürdürülebilirliği desteklenir. Atık yönetimi, enerji kullanımı ve yeşil alan düzenlemelerinde doğa dostu çözümler tercih edilir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |            |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|  <b>CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Tüm çalışanlara cinsiyet ayrımı gözetmeksizin eşit fırsatlar sunulur. İşe alım, terfi, eğitim ve ücretlendirme süreçlerinde adalet ve şeffaflık ilkesiyle hareket edilir. Kadın ve erkek çalışanların eşit temsili ve kariyer gelişim fırsatlarına erişimi güvence altına alınır.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |            |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|  <b>ÇEVRE POLİTİKASI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Tüm faaliyetlerde çevresel etkileri en aza indirmeyi hedefler. Enerji ve su tasarrufu, atık yönetimi, geri dönüşüm ve karbon ayak izinin azaltılması konularında sistematik çalışmalar yürütülür. Yasal düzenlemelere ve uluslararası standartlara uygun çevre yönetim sistemleri uygulanır.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |            |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|  <b>DOĞAL KAYNAK KULLANIM POLİTİKASI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Su, enerji ve hammadde gibi doğal kaynakları verimli ve sürdürülebilir şekilde kullanmayı amaçlar. Kaynak tüketimini azaltacak teknolojiler benimsenir, israfı önleyici uygulamalar geliştirilir ve çevresel etkiler minimize edilir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |            |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|  <b>EMİSYON POLİTİKASI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Sera gazı ve diğer zararlı emisyonları azaltmak için ulusal ve uluslararası standartlara uygun stratejiler uygulanır. Enerji verimliliğini artıran teknolojiler, düşük emisyonlu ulaşım yöntemleri ve yenilenebilir enerji kaynakları tercih edilir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |            |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|  <b>İNSAN HAKLARI POLİTİKASI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Tüm faaliyetlerde insan haklarına saygı temel ilke olarak benimsenir. Çalışanlara adil, güvenli ve saygılı bir çalışma ortamı sağlanır, ayrımcılık önlenir. Uluslararası İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve ilgili yasalara uyum gösterilir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |            |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|  <b>İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Nitelikli insan kaynağını çekmek, geliştirmek ve korumak için şeffaf ve adil bir insan kaynakları yönetimi uygulanır. Çalışan memnuniyeti, eğitim ve gelişim fırsatları, performans değerlendirme ve kariyer planlama süreçleri sürekli geliştirilir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |            |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|  <b>ISO 50001 POLİTİKASI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Enerji yönetiminde ISO 50001 standartlarına uygun çalışılır. Enerji performansı sürekli iyileştirilir, enerji tüketimi ve maliyetler azaltılır, çevresel etkiler en aza indirilir. Enerji verimliliği konusunda çalışanlar bilinçlendirilir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |            |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|  <b>KALİTE BÖLÜMÜ ÇALIŞMA POLİTİKASI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Kalite yönetiminde sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenir. Sağlık hizmetlerinin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygun yürütülmesi sağlanır. Hasta memnuniyeti, güvenlik ve etkinlik odaklı bir kalite kültürü oluşturulur.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |            |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|  <b>MÜŞTERİ MEMNUNİYET POLİTİKASI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Hasta ve hasta yakınlarının memnuniyetini sürekli artırmayı hedefler. Geri bildirimler titizlikle değerlendirilir, hizmet süreçlerini iyileştirecek düzenlemeler hayata geçirilir. Şeffaf iletişim, hızlı çözüm ve yüksek hizmet kalitesi esas alınır.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |            |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|  <b>RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE POLİTİKASI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Rüşvet ve yolsuzluğun her türüne karşı sıfır tolerans politikası uygulanır. Çalışanlar, iş ortakları ve paydaşlar için yasal ve etik standartlara tam uyum sağlanır. İhbar mekanizmaları etkin şekilde işletilir, ihlallerde yaptırım uygulanır.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |            |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|  <b>SERA GAZI PROSEDÜRÜ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Sera gazı emisyonları izlenir, raporlanır ve azaltmaya yönelik stratejiler uygulanır. Enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı ve atık yönetimi ile karbon ayak izinin düşürülmesine yönelik çalışmalar yürütülür.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |            |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|  <b>SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Toplunun sağlık, eğitim ve çevre alanındaki ihtiyaçlarına katkı sağlayacak sosyal sorumluluk projeleri desteklenir. Yerel topluluklarla iş birliği yapılır, gönüllülük faaliyetleri teşvik edilir.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |            |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|  <b>ÜCRETLENDİRME POLİTİKASI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Çalışanlara adil, şeffaf ve rekabetçi bir ücret politikası uygulanır. Ücretler, işin niteliği, profesyonel deneyim, enflasyon oranları ve yaşam ücreti dikkate alınarak belirlenir. Eşit işe eşit ücret ilkesi titizlikle uygulanır.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |            |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <div> Türkiye İş Bankası kuruluşudur. </div> <div>  </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |            |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |

# POLİTİKALARIMIZ: GELECEK İÇİN YOL HARİTAMIZ

[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNNOVASYON](#)

[EKLER](#)



## Bayındır Hastanesi Enerji Politikası: Sürdürülebilir Bir Gelecek İçin Taahhüt

Bayındır Hastanesi, sağlık hizmetlerinde mükemmellik hedefiyle hareket ederken, çevresel sürdürülebilirliği de faaliyetlerinin merkezine alıyor. "Sürdürülebilir Gelecek İçin Enerji Verimliliği" anlayışıyla şekillendirilen bu politika, enerji kaynaklarının sorumlu kullanımını, yenilenebilir enerjiye geçişi ve çevresel ayak izinin minimize edilmesini kapsıyor.

Bayındır Hastanesi, enerji tüketimi ve verimliliği konusunda ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyum sağlamanın yanı sıra, bu standartların ötesine geçecek projeler geliştirir. Örneğin, enerji performansını izlemek için akıllı ölçüm sistemleri ve ISO 50001 gibi sertifikasyonlarla süreçlerini desteklemektedir.



## ENERJİ POLİTİKASI

**Kalite ve standartlarını eşit ve eksiksiz olarak yaygınlaştırmış, tıbbın tüm dallarında mükemmel sağlık hizmetini “Bayındır Ekolü” ile sunan, güvenilirlik ve yetkinliğin simgesi olarak akla ilk gelen sağlık kurumu olma vizyonumuzla hizmetlerimizi sunarken, “SÜRDÜRÜLEBİLİR GELECEK İÇİN ENERJİ VERİMLİLİĞİ” nin öneminin farkındayız.**

**Bu doğrultuda;**

- Enerji verimliliği ve tüketimi konusunda yürürlükteki yasal ve diğer şartlara tam uyum sağlamayı,
- Enerji verimliliğini artıracak projelerle enerji kaynaklarını korumayı,
- Enerji performansımızı sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi,
- Enerji verimliliği için belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmak için gerekli kaynakları oluşturmayı,
- Tüm süreçlerimizde enerji verimli teknoloji ve uygulamaları tercih etmeyi,
- Enerji verimliliğini sağlayan ürün, hizmet ve teknolojileri satın almayı,
- Yeni yatırımlarımızda enerji verimli tasarımlar yapmayı,
- Yenilenebilir enerji kaynaklarını öncelikli hale getirerek enerji arzında çevresel etkileri en aza indirmeyi,
- Su ve enerji kaynaklarının eş zamanlı yönetimi için yenilikçi çözümleri entegre etmeyi,
- Politikamızın tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımızca benimsenmesini sağlayarak farkındalık ve duyarlılığı artırmayı,
- Politikamızı düzenli olarak gözden geçirerek, gelişmelere paralel olarak gerekli güncellemeleri yapmayı

**taahhüt ederiz.**

  
Genel Müdür Yardımcısı  
İşıl Bölük

  
Genel Müdür  
Mustafa Tankut Tabak





# SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİNE KATKIMIZ

[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNNOVASYON](#)

[EKLER](#)



Birleşmiş Milletler'in 2015 yılında belirlediği 2030 Sürdürülebilir Kalkınma

Hedefleri doğrultusunda, 17 küresel amaç için çözüm odaklı çalışmalar yürütüyoruz. Bu hedeflere uyum sağlamak ve doğrudan katkıda bulunmak amacıyla aşağıdaki projeleri ve uygulamaları hayata geçiriyoruz:

• **Sürdürülebilirlik Raporlaması:** Faaliyetlerimizin çevresel ve sosyal etkilerini şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz.

• **Karbon Ayak İzi Hesaplama:** İklim değişikliğiyle mücadelede kurumsal ve bireysel düzeyde farkındalık yaratıyoruz.

• **Eğitim ve Farkındalık Programları:** Sürdürülebilir bir gelecek için toplumu bilinçlendiriyor ve kapasite geliştiriyoruz.

Bu çalışmalarla hem yerel hem de küresel ölçekte pozitif bir etki yaratmayı hedefliyoruz.



Sürdürülebilir Kalkınma için  
**KÜRESEL AMAÇLAR**

[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNOVASYON](#)

[EKLER](#)



# 2024

**2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR YIL**

SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR

GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK

2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL

GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ

İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM

GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNOVASYON

EKLER



Bayındır Sağlık Grubu'ndan

## Enerji Verimliliği ve Sürdürülebilirlikte Büyük Bir Adım!

Bayındır Söğütözü Hastanesi, **ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi** çalışmaları kapsamında önemli bir başarıya imza atmıştır. 2022 Temmuz ayında başlatılan çalışmalar, Şubat 2025 itibarıyla tamamlanmış ve hastanemiz **ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi** Belgesini almaya hak kazanmıştır.

bayındır  
sağlık grubu

Türkiye İş Bankası kuruluşudur.

TÜRKİYE İŞ BANKASI

0850 911 0 911

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |                               |                                                                |                                                                                                                                                            |                                                                                                           |                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>  </div> <div> <a href="#">SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ: GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN ADIMLAR</a> </div> <div> <a href="#">GÜVENLE YÖNETEN ELLER: SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK</a> </div> <div> <a href="#">2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR YIL</a> </div> <div> <a href="#">GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ</a> </div> <div> <a href="#">İNSAN ODAĞINDA DEĞER: GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM</a> </div> <div> <a href="#">GELECEĞİN HASTANELERİ: DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON</a> </div> <div> <a href="#">EKLER</a> </div> <div>  </div> <div> <b>BAYINDIR Sürdürülebilirlik Raporu 2024</b> </div> | HEDEFLERİMİZ VE GELECEK |                               |                                                                |                                                                                                                                                            |                                                                                                           |                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ALAN                    | ALT BAŞLIK                    | 2025 HEDEFİ                                                    | KISA VADE (2025–2026)                                                                                                                                      | ORTA VADE (2027–2030)                                                                                     | UZUN VADE (2031–2050)                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Çevresel (E)            | Karbon Yönetimi               | İlk kez yapılan ISO 14064-1 envanterinin bağımsız doğrulanması | <ul style="list-style-type: none"> <li>2024 karbon envanterinin akredite kuruluşça doğrulanması</li> <li>CDP İklim Değişikliği anketine katılım</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Net sıfır yol haritası hazırlanması</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Net Sıfır (2050)</li> </ul>                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | Enerji                        | ISO 50001 belgelendirme sürecine başlamak                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>ISO 50001 belgelendirme için gap analizi</li> <li>Enerji tüketim göstergelerinin şeffaf raporlanması</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yenilenebilir enerji satın alım oranı %50</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>%100 yenilenebilir enerji</li> </ul>                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | Su Yönetimi                   | ISO 14046 su ayak izi raporunu geliştirmek                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm tesislerde su risk haritalarının çıkarılması</li> <li>GRI 303 raporlamasında detay artışı</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gri su geri dönüşüm sistemlerinin 3 tesiste uygulanması</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Su pozitif hastane modeli</li> </ul>                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | Atık & Döngüsel Ekonomi       | Atık veri takibini dijitalleştirmek                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm atık verilerinin online izlenmesi</li> <li>Sıfır Atık belgesinin yenilenmesi</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tek kullanımlık plastiklerin %50 azaltımı</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sıfır atık hedefi</li> </ul>                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | İklim & Sürdürülebilir Finans | Uluslararası inisiyatiflere katılım                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>EcoVadis değerlendirmesine ilk kez katılmak</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sağlıkta karbon nötr yatırım projeleri geliştirmek</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yeşil finansman (Green Bond, ESG yatırımlar)</li> </ul>                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Sosyal (S)              | Çalışan Gelişimi              | %100 çalışan için yıllık sürdürülebilirlik eğitimi             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Çalışan memnuniyet anketi yayınlamak</li> <li>Tüm personele sürdürülebilirlik oryantasyonu</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>%50 kadın yönetici oranına ulaşmak</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Çeşitlilik ve kapsayıcılıkta sektör liderliği</li> </ul>                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | Toplum Sağlığı                | En az 10 ücretsiz toplum sağlığı etkinliği                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>“Yaşlı Dostu Hastane” uygulamalarını tüm tesislere yaymak</li> </ul>                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ulusal çapta toplum sağlığı programı geliştirmek</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bölgesel (Balkanlar-Orta Asya) sağlık işbirliklerinde öncü olmak</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | Hasta Deneyimi                | Dijital anketlerle %85+ memnuniyet                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dijital geri bildirim sistemi kurulması</li> </ul>                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hasta memnuniyetinde %90+</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Global ölçekte hasta deneyimi modeli</li> </ul>                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Yönetişim (G)           | Şeffaf Raporlama              | GRI + TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporu yayınlamak          | <ul style="list-style-type: none"> <li>2025 raporunu TSRS &amp; GRI uyumlu hazırlamak</li> </ul>                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Entegre raporlama (finansal + ESG)</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Global ESG raporlamada “best practice” olmak</li> </ul>                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | Etik & Uyum                   | Tedarik zincirinde ESG kriterleri                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm kritik tedarikçilerden ESG beyanı almak</li> </ul>                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tedarik zincirinde ESG uyum oranı %70+</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Net Zero Supply Chain</li> </ul>                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | Uluslararası Değerlendirme    | EcoVadis başvurusu yapmak                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>EcoVadis 2025 değerlendirmesine girilmesi</li> </ul>                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gümüş/Altın seviye hedefi</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Platin seviye hedefi</li> </ul>                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Sektörel                | Dijital Sağlık                | Tele-tıp kullanım oranını %30’a çıkarmak                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bayek mobil uygulamasında yapay zekâ triage sistemini devreye almak</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dijital ikiz uygulamalarını başlatmak</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>“Tam dijital yeşil hastane” modeli</li> </ul>                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | Hasta Güvenliği               | JCI reakkreditasyon sürecine hazırlanmak                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>2025’te JCI denetim planı güncellemek</li> </ul>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>2030’a kadar tüm tesislerde akreditasyon yenilemek</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bölgesel JCI eğitim merkezi olmak</li> </ul>                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         | Ar-Ge ve İnovasyon            | Klinik araştırmalarda ESG uyumunu entegre etmek                | <ul style="list-style-type: none"> <li>2025’te 2 araştırmada ESG etkilerinin raporlanması</li> </ul>                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sağlık inovasyonu için sürdürülebilirlik fonu kurmak</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Global sağlık Ar-Ge ağında lider olmak</li> </ul>                           |



[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNNOVASYON](#)

[EKLER](#)



SÜRDÜRÜLEBİLİR  
KALKINMA

AMAÇLARI



**GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ**

# GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ

## ÇEVRESEL YAKLAŞIMIMIZA GİRİŞ

Sürdürülebilirlik vizyonumuzun en önemli yapı taşlarından biri, çevresel etkimizi bütüncül ve bilimsel bir çerçevede yönetmektir. Sağlık sektörü, doğrudan insan sağlığı ile bağlantılı olmasının yanı sıra; enerji, su, atık ve emisyon yönetimi konularıyla çevre üzerinde çok boyutlu bir etkiye sahiptir. Bu nedenle Bayındır Sağlık Grubu olarak, çevresel sürdürülebilirliği yalnızca operasyonel bir gereklilik değil, aynı zamanda topluma ve gezegene karşı ahlaki bir sorumluluk olarak görüyoruz. Çevresel stratejilerimizi kurgularken ulusal mevzuat ve küresel standartlarla tam uyum sağlamayı temel ilke edindik. ISO 14064, ISO 14046 ve ISO 50001 gibi uluslararası standartlara dayalı yönetim sistemleriyle; enerji verimliliği, karbon yönetimi, su kaynaklarının korunması ve atıkların döngüsel ekonomiye kazandırılması alanlarında ölçülebilir, doğrulanabilir ve sürekli geliştirilebilir bir sistem kurduk. Bu yaklaşım, GRI Standartları'nın ilgili göstergeleriyle (GRI 302 – Enerji, GRI 303 – Su ve Atık Su, GRI 305 – Emisyonlar, GRI 306 – Atıklar) birebir uyumlu olup, paydaşlarımıza şeffaf ve güvenilir veri sunmamıza olanak tanımaktadır. Ayrıca, Paris Anlaşması, Avrupa Yeşil Mutabakatı, Türkiye'nin güncel Ulusal Katkı Beyanı (NDC) ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA 6, 7, 12, 13) ile uyumlu hedefler belirledik. Bu çerçevede attığımız her adım, yalnızca kurumsal uyum değil, aynı zamanda sağlık sektöründe öncü bir sürdürülebilirlik modeli olma hedefimizin de somut bir göstergesidir.

## ENERJİ VE İKLİM YÖNETİMİ

Enerji tüketimi, sağlık sektörünün çevresel ayak izinde kritik bir paya sahiptir. Yüksek enerji talebi, iklimlendirme, sterilizasyon ve 7/24 çalışan sistemler nedeniyle hastanelerde yoğunlaşmaktadır. Bu nedenle enerji yönetimimizde **verimlilik ve yenilenebilir kaynak kullanımı** öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor. 2022 yılında başlattığımız ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ile tüm enerji tüketimimizi sistematik olarak izlemeye ve performans iyileştirmelerini hayata geçirmeye başladık. 2024 itibarıyla doğalgaz tüketimimizi %15,6 oranında azaltarak 10.555 MWh'tan 8.910 MWh seviyesine, elektrik tüketimimizi ise 10.042 MWh'tan 9.603 MWh seviyesine indirdik. Bu azalmalar, sadece enerji maliyetlerinde 3,6 milyon TL'lik tasarruf sağlamakla kalmadı, aynı zamanda toplamda 1,6 milyon kWh enerji tasarrufu sayesinde ciddi miktarda sera gazı emisyonunu da önledi. Enerji performansımızı yalnızca geçmişe dönük ölçmekle yetinmiyor; geleceğe dönük hedefler de koyuyoruz. 2025 yılına kadar ISO 50001 belgelendirme sürecimizi tamamlayarak uluslararası düzeyde tanınan bir enerji yönetimi yapısına kavuşmayı hedefliyoruz. Ayrıca, OMV iş birliğiyle yürüttüğümüz projelerle yılda 1,3 milyon kWh enerji tasarrufu hedefliyoruz. Bu sayede karbon yoğunluğumuzu düşürerek hem çevresel etkimizi azaltmayı hem de sağlık hizmetlerimizin maliyet etkinliğini artırmayı amaçlıyoruz.

## KARBON VE EMİSYON YÖNETİMİ

İklim değişikliği, günümüzün en büyük küresel sağlık tehditlerinden biri olarak kabul edilmektedir. Bayındır Sağlık Grubu olarak biz de bu farkındalıkla, emisyonlarımızı kapsamlı şekilde ölçmek, raporlamak ve azaltmak için stratejik bir yol haritası hazırladık. 2024 yılı, ilk kez ISO 14064-1 standardına uygun **kurumsal karbon ayak izi envanterimizi** hazırladığımız yıl oldu. Bu çalışmada doğrudan emisyonlarımız (Kapsam 1), enerji kaynaklı dolaylı emisyonlarımız (Kapsam 2) ve tedarik zinciri ile lojistik operasyonlarımızdan kaynaklanan diğer dolaylı emisyonlarımız (Kapsam 3) ayrı ayrı hesaplandı. Toplam 11.183,91 ton CO<sub>2</sub>e olan 2024 emisyonlarımızın %49,6'sı elektrik tüketiminden (Kapsam 2), %13,6'sı doğrudan faaliyetlerimizden (Kapsam 1) ve %36,8'i tedarik zincirimizden (Kapsam 3) kaynaklanmaktadır. Bu dağılım, özellikle elektrik kaynaklı emisyonların azaltımı için yenilenebilir enerji yatırımlarına ağırlık vermemiz gerektiğini net şekilde ortaya koymaktadır. Uzun vadeli hedefimiz, 2050 yılına kadar net sıfır emisyon seviyesine ulaşmaktır. Bu yolculukta 2030 yılı için %50 mutlak emisyon azaltım hedefi koyduk. Ayrıca, 2026 itibarıyla tüm tesislerimizde yenilenebilir enerji kullanım oranımızı %50 seviyesine çıkarmayı taahhüt ediyoruz. Bu hedefler, yalnızca kurumsal kararlılığımızı değil, aynı zamanda Paris Anlaşması ve Avrupa Yeşil Mutabakatı ile tam uyumlu bir vizyonu da temsil etmektedir.





# GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ

## SU YÖNETİMİ

Su kaynaklarının verimli kullanımı, sağlık sektörünün çevresel performansında kritik bir göstergedir. Bayındır Sağlık Grubu olarak, **ISO 14046 Su Ayak İzi standardı** ve **GRI 303 Su ve Atık Su standardı** çerçevesinde su yönetimimizi şeffaf biçimde yürütüyoruz.

2024 su tüketimimiz 77.227 m<sup>3</sup> olarak gerçekleşmiş olup, bunun büyük bölümü sterilizasyon, soğutma ve temizlik süreçlerinden kaynaklanmaktadır. Su ayak izi hesaplamalarımızda:

**Mavi Su Ayak İzi:** 26.658 m<sup>3</sup>/yıl, doğrudan şebeke suyu tüketimimizi göstermektedir.

**Gri Su Ayak İzi:** 69.504 m<sup>3</sup>/yıl, atık suyun arıtılması için gerekli temiz su miktarını ifade etmektedir.

**Yeşil Su Ayak İzi:** 0 m<sup>3</sup>/yıl olarak hesaplanmış olup, yağmur suyu hasadı gibi yeni projelerle bu değeri artırmayı hedefliyoruz.

AWARE metodolojisiyle yaptığımız analizler, Ankara'daki yüksek su stresi nedeniyle su verimliliği projelerimizi buekonomi yaklaşımımızın somut göstergeleridir. bölgede önceliklendirmemiz gerektiğini ortaya koymuştur. Bu kapsamda, düşük debili armatürler, sızıntı önleme 2025 sonrası hedeflerimiz arasında atık miktarımızı %10 azaltmak, geri dönüşüm oranımızı %50'nin üzerine programları, gri su geri dönüşüm sistemleri ve çalışan eğitimleri devreye alınmıştır. Ayrıca, lokasyon bazlı su risk çıkarmak ve tıbbi atıkların yeniden kullanımına yönelik sterilizasyon projelerini hayata geçirmek yer almaktadır. profilleri çıkarılarak iyileştirme stratejilerimiz daha hedefli hale getirilmiştir.

## ATIK YÖNETİMİ VE DÖNGÜSEL EKONOMİ

### Çevresel Sorumlulukta Yolculuğumuz

Bayındır Sağlık Grubu olarak çevresel sorumluluk anlayışımızı, yalnızca bir kurumsal gereklilik değil; topluma, gezegene ve gelecek nesillere karşı etik bir yükümlülük olarak görüyoruz. Bu doğrultuda yaklaşımımızı “hesap verebilirlik, şeffaflık ve sürekli iyileştirme” ilkeleri üzerine inşa ettik. Çevresel etkimizi azaltmak için attığımız her adım, sağlık sektörünün yalnızca insana değil, aynı zamanda çevreye de şifa vermesi gerektiği anlayışına dayanmaktadır.

Enerji verimliliği, karbon azaltımı, su kaynaklarının korunması ve atık yönetimi başta olmak üzere tüm öncelikli alanlarda sistematik projeler geliştirmekteyiz. Bu projeler sayesinde yalnızca yasal gereklilikleri yerine getirmekle kalmıyor, aynı zamanda riskleri azaltıyor, toplumsal güveni pekiştiriyor ve uzun vadeli değer yaratımına katkı sağlıyoruz. Örneğin, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında yürüttüğümüz çalışmalarla enerji tüketimimizi azaltırken, karbon yönetiminde ISO 14064 standardı ile şeffaf raporlama kültürünü benimsiyoruz. Aynı şekilde su yönetiminde ISO 14046 Su Ayak İzi hesaplamalarıyla kaynakların korunmasını bilimsel yöntemlerle ele alıyor, atık yönetiminde ise döngüsel ekonomi ilkelerini operasyonlarımıza entegre ediyoruz.

GRI standartlarıyla uyumlu olarak hazırladığımız bu rapor, yalnızca performans göstergelerimizi rakamlarla ortaya koymakla kalmıyor; aynı zamanda kurumumuzun gelecek vizyonunu da net bir şekilde ortaya koymaktadır. Enerji tasarrufundan yenilenebilir kaynak kullanımına, su kıtlığına uyumdan tıbbi atıkların güvenli yönetimine kadar geniş bir yelpazede belirlediğimiz hedefler, somut göstergelerle paydaşlarımızın bilgisine sunulmaktadır. Böylece, çevresel performansımızı şeffaf biçimde izlenebilir hale getiriyor, hesap verebilirliğimizi güçlendiriyoruz.

Bu yolculuk, yalnızca kurum içi dönüşümümüzü değil; aynı zamanda sağlık sektöründe örnek teşkil edecek bir sürdürülebilirlik anlayışını da temsil etmektedir. Çünkü biz biliyoruz ki: Sağlıklı bireyler ancak sağlıklı bir gezegende var olabilir. Bu nedenle çevresel taahhütlerimiz, yalnızca bugünün ihtiyaçlarına yanıt vermekle sınırlı değildir; geleceğin daha güvenli, yaşanabilir ve adil bir dünyasını inşa etmeye yöneliktir.

Toplumun tüm paydaşlarıyla iş birliği içinde yürüttüğümüz bu yolculuk, gelecek nesillere bırakmak istediğimiz en değerli mirasın, yani sürdürülebilir bir yaşamın, somut bir ifadesidir.

[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNNOVASYON](#)

[EKLER](#)







Bu matris, kurumun iç dinamiklerini ve dış çevresel beklentileri bütüncül bir yaklaşımla harmanlamakta; aynı zamanda stratejik sürdürülebilirlik planlarımız için sağlam bir karar destek mekanizması işlevi görmektedir.

## Sürdürülebilirlikte Stratejik Odak Alanlarımız

Matris çıktıları doğrultusunda Bayındır Sağlık Grubu'nun:

- ☐ Hizmet kalitesi, hasta güvenliği, veri güvenliği ve etik değerler,
- ☐ Çalışan refahı, iş sağlığı ve güvenliği,
- ☐ Enerji ve su yönetimi, atık yönetimi,
- ☐ Dijital dönüşüm ve siber güvenlik,
- ☐ Sürdürülebilir ekonomik büyüme, çeşitlilik ve kapsayıcılık gibi konulara olan stratejik bağlılığı, doğrudan belirgin hale gelmiştir.

Bu alanlarda alınan aksiyonlar ve geliştirilen politikalar, sadece risk azaltımı sağlamakla kalmayıp; aynı zamanda toplumsal etkiyi artırmak, paydaş güvenini pekiştirmek ve inovasyonla sürdürülebilir değer yaratmak açısından da temel rol oynamaktadır.

Aşağıdaki görselde görülebileceği üzere, her konu başlığı, “Bayındır Sağlık Grubu açısından etkisi” ve “dış paydaşlar açısından önemi” olmak üzere iki temel eksende değerlendirilmiştir. Konular bu doğrultuda üç ana grupta sınıflandırılmıştır: çok yüksek öncelikli, yüksek öncelikli ve önemli konular.



# ÖNCELİKLİ KONULAR MATRİSİ

Paydaşlarımızla yürüttüğümüz etkileşimler ve GRI standartları doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz önceliklendirme çalışmamız, sürdürülebilirlik stratejimizin odak noktalarını net bir şekilde ortaya koymuştur. **M** Grafikselsel analizimizde de görüldüğü üzere konularımız; “Çok Yüksek Öncelikli”, “Yüksek Öncelikli” ve “Önemli” olmak üzere üç ana kategoride değerlendirilmiştir.

**↑** Çok Yüksek Öncelikli Konular  
**+** Hasta Güvenliği & Hizmet Kalitesi  
- Hizmet Kalitesi ve Hasta Güvenliği (9)  
- Hizmet Kalitesi (7)  
→ Sağlıkta mükemmellik yaklaşımımızın temeli.

**🔒** Gizlilik & Mahremiyet  
- Gizlilik ve Siber Güvenlik (11)  
- Misafir Memnuniyeti ve Mahremiyeti (6)  
→ Hasta bilgilerinin korunması ve mahremiyetin titizlikle sağlanması.

**🌱** Etik & Uyum  
- İş Etiği ve Uyum (12)  
→ Yasal ve etik standartlarla tam uyum içinde çalışma.

**💡** Bu başlıklar, markamızın “sağlıkta güvenin simgesi” olma konumunu pekiştiriyor.

**♻️** Yüksek Öncelikli Konular  
**👤** Çalışan Sağlığı ve Güvenliği (8)  
→ İnsan kaynağımızı en değerli varlık olarak görüyoruz.

**♻️** Çevresel Yönetim  
- Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi (2)  
- Su ve Atık Su Yönetimi (4)  
- Enerji Yönetimi (1)  
→ Çevresel etkilerimizi minimize etme hedefi.

**💻** Dijitalleşme & Güvenlik  
- Dijitalleşme (16)  
- Siber Güvenlik (17)  
→ Sağlık hizmetlerimizi dijital çağın gerekliliklerine güvenle uyarlamak.

**💡** Bu alanlar, teknoloji ve çevre bilincini entegre eden yönetim anlayışımızın göstergesidir.

**🔑** Önemli Konular

**🏠** Sosyal ve Ekonomik Etki  
- Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme (20)  
- Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (13)  
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk (14)

**🚀** İnovasyon & Dijital Dönüşüm  
- Ar-Ge ve İnovasyon (15)  
- Dijital Dönüşüm ve Yapay Zeka (18)

**🌍** İklim Eylemi  
- İklim Değişikliği (5)  
- Emisyon Yönetimi (3)

**💡** Bu konular, kurumumuzun “sağlık hizmetinde yenilik, toplumda sürdürülebilir değer” misyonunun tamamlayıcı unsurlarıdır.

**📌** Bayındır Sağlık Grubu’nun önceliklendirme analizi; hasta güvenliği, etik yönetim, çevresel sorumluluk ve inovasyon ekseninde dengeli ve bütüncül bir sürdürülebilirlik stratejisi yürüttüğümüzü göstermektedir. **📋** Bu strateji, GRI standartlarıyla uyumlu olarak;  
- Paydaşlarımızın beklentilerini şeffaf biçimde karşılamamızı,  
- Toplumsal etkiyi artırmamızı,  
- Değer zincirimizin her aşamasında sürdürülebilir kalkınmaya katkı sunmamızı sağlar.

**🌟** Bu yaklaşım, yalnızca sektörümüzdeki liderliğimizi pekiştirmekle kalmayıp, aynı zamanda “Sağlıkta güven, toplumda değer, gelecekte sürdürülebilirlik” vizyonumuzun somut bir yansımasıdır.



## Stratejik Çerçeve ve Kurumsal Vizyon

Bayındır Sağlık Grubu olarak, enerji verimliliğini sadece bir operasyonel gereklilik değil, aynı zamanda kurumsal sorumluluğumuz ve stratejik önceliğimiz olarak tanımlıyoruz. **“Sürdürülebilir Gelecek için Enerji Verimliliği”** vizyonumuz, sağlık hizmeti sunarken enerjiyi etkin ve akılcı kullanmanın toplumsal ve çevresel faydasını temel alıyor.

Enerji Yönetimimize dair politika çerçevemiz şu temel hedefler üzerine şekillenmiştir:

Enerji verimliliği ve tüketimi konusundaki yürürlükteki yasal gerekliliklere tam uyum sağlamak,

Enerji performansımızı sürekli iyileştirmek ve izlenebilir hale getirmek,

Enerji verimliliğini artıracak projeleri aktif bir şekilde geliştirmek ve hayata geçirmek,

Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını stratejik olarak önceliklendirmek.

Bu taahhüdümüzü, **25 Şubat 2023** tarihinde yayımladığımız Enerji Politikamızla resmîleştirdik. Aynı zamanda enerji yönetiminde sistematik ve sürdürülebilir bir yaklaşım benimsemek adına **ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'ni** kurumumuz genelinde devreye alarak uluslararası standartlarla uyumlu hale geldik.

## Enerji İş Birlikleri ve Proje Destekleri

Enerji verimliliği hedeflerimizi destekleyici iş birliklerine de büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda, enerji tedariki ve optimizasyonu alanında **OMV ile gerçekleştirilen önemli iş birliği** projemiz öne çıkmaktadır. Bu iş birliği ile Bayındır Sağlık Grubu olarak, yılda yaklaşık **1,3 milyon kWh elektrik enerjisi tasarrufu** hedefliyor ve bu sayede **1,7 milyon TL'lik bütçe tasarrufu** sağlamayı planlıyoruz [Bayındır Hastanesiescon.com.tr](http://Bayindir.Hastanesiescon.com.tr).

Bu proje kapsamında, enerji tüketiminin en yoğun yaşandığı sistemler (örneğin soğutma sistemleri) yenilenmiş; yeni nesil yüksek verimli ekipmanlarla değiştirilerek enerji performansı optimize edilmiştir. OMV, bu sürecin enerji tedariki, sistem seçimi, kurulum ve devreye alma aşamalarını bütüncül olarak desteklemiştir [Bayındır Hastanesi+1](#).

## İnsan Kaynağı ve Süreç Entegrasyonu

Kalite politikamız kapsamında, enerji yönetiminin etkin bir şekilde uygulanabilmesi için çalışan katılımını ve farkındalığı teşvik ediyoruz. Kalite ve enerji yönetim sistemlerine çalışanların aktif katılımını sağlamak, eğitimlerle bilgi düzeyini artırmak ve kurum kültürü içinde bu yaklaşımı içselleştirmelerini desteklemek temel önceliklerimizdendir [Bayındır Hastanesi+1](#).

| Başlık                   | Açıklama                                                                                                 |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vizyon & Politika        | “Sürdürülebilir Gelecek için Enerji Verimliliği” vizyonu. Enerji Politikası yayımlanmış (13 Şubat 2023). |
| Yönetim Sistemi          | ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ile süreçlerin sistematik ve sürdürülebilir hale getirilmesi.           |
| Projeler & İş Birlikleri | OMV iş birliğiyle enerji optimizasyonu; hedef: 1,3 milyon kWh tasarruf, 1,7 milyon TL bütçe tasarrufu.   |
| İçsel Uygulamalar        | Eğitimler, çalışan katılımı, kalite ve enerji sistem entegrasyonu.                                       |

Bu yapı, hem GRI hedeflerine paralel (GRI 302 – Energy) hem de kurumsal stratejilerinizle tam uyumlu bir anlatım sunmaktadır.

•ISO 50001 belgelendirme süreci 2024 yılı sonunda tamamlanma aşamasına gelmiştir. **2025 yılı içerisinde** belgelendirme hedeflenmekte olup, bu sayede enerji yönetim sistemimizin **uluslararası standartlarla uyumlu olduğu tescillenecektir.**

SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR

GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK

2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL

GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ

İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM

GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNNOVASYON

EKLER



Bayındır Sağlık Grubu olarak, su kaynaklarının sürdürülebilir biçimde kullanılması ve korunmasını kurumsal sorumluluğumuzun merkezine koyuyoruz. GRI 303 standartlarıyla uyumlu bir yaklaşım benimseyerek, su yönetimini stratejik ve bütüncül bir çerçevede ele alıyoruz.

## Kurumsal Politika ve Stratejik Taahhütler

- Su Yönetimi Politikası** oluşturarak, kullanımın izlenmesi, verimliliğin artırılması ve israfın önlenmesi gibi öncelik alanlarını belirledik.
- Sağlık tesislerimizde **su tüketimi performansını sistematik olarak takip etmeye**, su israfını minimize etmeye ve kurum içinde su kaynakları konusunda **farkındalığı artırmaya** yönelik mekanizmalar kurduk.
- Kurumsal kalite ve sürdürülebilirlik vizyonumuzun** bir yansıması olarak; GRI kriterleri ışığında su yönetimini sürekli iyileştirme, risk azaltma ve çevresel etkiyi minimize etme odaklı yönetim yaklaşımıyla bütünleştirdik. [bayindirhastanesi.com.tr+13bayindirhastanesi.com.tr+13bayindirhastanesi.com.tr+13](http://bayindirhastanesi.com.tr+13bayindirhastanesi.com.tr+13bayindirhastanesi.com.tr+13)

## Su Kaynaklarının Korunması ve Verimliliği

- Altyapımızda **su sayaçları ve kullanım analiz sistemleri** kurarak hızlı geri bildirim ve müdahale imkânı sağlıyoruz.
- Tesislerimizde **su verimli armatürler, gri su geri dönüşüm sistemleri** veya benzeri teknolojilerle su kullanımını optimize etmeyi hedefliyoruz.
- Aynı zamanda, çalışanlarımızı su tasarrufu konusunda bilinçlendiriyor ve su kullanımına dair davranış değişikliğini teşvik eden eğitimler düzenliyoruz. Bu yaklaşım, kalite yönetimi ve sürekli iyileştirme kültürüyle uyumludur. [bayindirhastanesi.com.tr](http://bayindirhastanesi.com.tr)

Bayındır Sağlık Grubu olarak, su yönetiminde yalnızca yasal uyumu sağlamakla kalmayıp, su verimliliğini artıracak proaktif adımlar atıyoruz. ISO 14046 Su Ayak İzi hesaplamaları ve GRI 303 raporlama standartları doğrultusunda yürüttüğümüz faaliyetlerimiz, hem çevresel etkimizi azaltmayı hem de su kaynaklarının sürdürülebilirliğini sağlamayı hedefliyor.

## Başlıca Faaliyetlerimiz

- Su Tüketiminin İzlenmesi ve Analizi:** Tüm hastanelerimizde su tüketim verilerini düzenli olarak kayıt altına alıyor, tesis bazında aylık ve yıllık karşılaştırmalar yapıyoruz.
- Verimlilik Projeleri:** Su tasarruflu armatür ve ekipmanların yaygınlaştırılması, bakım-onarım süreçlerinin iyileştirilmesi ve olası kaçakların hızlı tespiti için altyapı güçlendirme çalışmaları yürütüyoruz.
- Atık Su ve Gri Su Yönetimi:** Mevcut tesislerde atık suyun arıtılması ve tekrar kullanım olanaklarının değerlendirilmesi için fizibilite çalışmaları yapıyoruz.
- Farkındalık Çalışmaları:** Çalışanlarımız için su tasarrufu eğitimleri düzenliyor, kurum genelinde bilinçlendirme kampanyaları yürütüyoruz.

## İyileştirme Odaklı Uygulamalar

- Sızıntı Önleme Programı:** Hastane tesisatlarındaki olası sızıntıların anında tespit edilerek onarılması için düzenli kontrol periyotları oluşturduk.
  - Su Yoğunluğunu Azaltma Hedefi:** Hizmet verilen hasta başına düşen su tüketimini yıllık bazda düşürmeyi amaçlayan performans hedefleri belirledik.
  - Teknoloji Entegrasyonu:** Su tüketimini gerçek zamanlı izlemeye olanak tanıyan dijital izleme sistemleri ile operasyonel verimliliği artırıyoruz.
- Bu faaliyetlerimiz, su kaynaklarının korunmasını sadece bir çevre politikası unsuru değil, aynı zamanda Bayındır Sağlık Grubu’nun hizmet kalitesinin ayrılmaz bir parçası haline getirmektedir.

| Su Tüketim Miktarları(m3) | 2022      | 2023      | 2024      |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Şebeke Suyu               | 79.097,00 | 79.632,00 | 77.227,42 |
| BHS                       | 44.518,00 | 42.321,00 | 43.742,00 |
| BHİ                       | 27.697,00 | 31.311,00 | 26.658,42 |
| BHK                       | 6.882,00  | 6.000,00  | 6.827,00  |

SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR

GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK

2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL

GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ

İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM

GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNNOVASYON

EKLER



## ☛ Su Ayak İzimiz ve Sürdürülebilir Su Yönetimi Yaklaşımımız

Bayındır Sağlık Grubu olarak, suyun yaşamın ve sağlığın temel unsurlarından biri olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz. Sağlık hizmetlerimizin her aşamasında **su kaynaklarının verimli kullanımı, korunması ve gelecek nesillere aktarılması** temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

ISO 14046 standardı kapsamında hazırladığımız **2024 Su Ayak İzi Raporu**, su yönetimimizi yalnızca ölçmekle kalmayıp; **şeffaf, doğrulanabilir ve sürdürülebilir** bir şekilde yönetme kararlılığımızın da göstergesidir. Bu rapor, **GRI 303 (Su ve Atık Su)** standardıyla tam uyumlu olarak, su kullanımımızın çevresel etkilerini kapsamlı biçimde ortaya koymaktadır.

### ● Kurumsal Su Yönetim Politikamız

**Yasal Uyum ve Şeffaflık:** Su tüketimimiz ve atık su yönetimimizle ilgili tüm ulusal mevzuata ve uluslararası standartlara uyum sağlamak, paydaşlarımıza şeffaf veri sunmak.

**Kaynakların Etkin Kullanımı:** Klinik ve idari süreçlerimizde su tüketimini minimize etmek, verimliliği artıracak teknolojileri hayata geçirmek.

**Kirlilik Önleme:** Atık su yükünü azaltacak önleyici uygulamalar geliştirmek, arıtma sistemlerinin verimliliğini sürekli iyileştirmek.

**Yeniden Kullanım ve Döngüsel Yaklaşım:** Arıtılmış suyun teknik alanlarda ve peyzajda yeniden kullanımını artırmak, döngüsel su yönetimi modellerini benimsemek.

**İklim Değişikliğine Uyum:** AWARE su kıtlığı göstergelerine göre kritik bölgelerde su kullanımını azaltmaya yönelik stratejik projeler yürütmek.

**Paydaş Katılımı:** Çalışanlar, tedarikçiler, hastalar ve toplumla su tasarrufu bilincini artırmaya yönelik eğitim ve farkındalık çalışmaları yapmak.

Bu politika, Bayındır Sağlık Grubu’nun “**Sağlıkta Mükemmeliyet, Çevrede Sorumluluk**” vizyonunun ayrılmaz bir parçasıdır. Suyun korunması ve etkin yönetimi; yalnızca operasyonel verimliliğimizi artırmakla kalmamakta, aynı zamanda iklim değişikliğiyle mücadele ve **Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları** (özellikle SKA 6 – Temiz Su ve Sanitasyon) ile uyumlu küresel hedeflerimize ulaşmamıza katkı sunmaktadır.

### ● Su Ayak İzimizin Bileşenleri

•**Yeşil Su Ayak İzi** – Yağmur suyu kaynaklı dolaylı su kullanımlarımızın değerlendirilmesi ile, doğal su döngüsüne minimum etki hedeflenmiştir.

•**Mavi Su Ayak İzi** – Şebeke suyu ve yeraltı suyu gibi yenilenebilir tatlı su kaynaklarının tüketimi ölçülmüş; hastane operasyonlarımızda **su verimliliği projeleri** ile bu tüketim azaltılmıştır.

•**Gri Su Ayak İzi** – Deşarj edilen atık suyun çevresel standartlara uyumlu hale getirilmesi için gerekli tatlı su miktarı hesaplanmış; **atık su arıtma ve geri kazanım uygulamaları** ile bu etki en aza indirilmiştir.

•**AWARE Su Kıtlığı Potansiyeli** – Tüm su tüketimimiz, **yerel su stresi katsayıları** dikkate alınarak değerlendirilmiş ve yüksek riskli bölgelerde su kullanımımızın azaltılmasına yönelik öncelikli eylem planları hazırlanmıştır.

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| TOPLAM MAVİ SU AYAK İZİ MİKTARI (m <sup>3</sup> /yıl)  | 26.658,42 |
| TOPLAM YEŞİL SU AYAK İZİ MİKTARI (m <sup>3</sup> /yıl) | 0,00      |
| TOPLAM GRİ SU AYAK İZİ MİKTARI (m <sup>3</sup> /yıl)   | 69.504,68 |

### ● Mavi Su Ayak İzi – 26.658,42 m<sup>3</sup>/yıl

Şebeke suyundan elde edilen ve doğrudan tıbbi, teknik ve idari süreçlerde kullanılan su miktarını ifade eder. Mavi su tüketimimizin önemli bir bölümü hasta bakım süreçleri, sterilizasyon, soğutma sistemleri ve temizlik operasyonlarından kaynaklanmaktadır. Verimlilik projelerimizle bu değeri azaltmak için teknolojik iyileştirmeler ve davranışsal tasarruf programları yürütüyoruz.

#### □ Yeşil Su Ayak İzi – 0,00 m<sup>3</sup>/yıl

Doğal yağış sularının kullanımına dayalı yeşil su ayak izi hesaplamalarımız, faaliyetlerimizin tamamen şebeke suyu üzerinden yürütüldüğünü ve yağış suyunun operasyonlarımızda kullanılmadığını göstermektedir. Gelecek dönem hedeflerimiz arasında, yağmur suyu hasadı gibi projelerle yeşil su kullanımını sisteme entegre etmek yer almaktadır.

### ○ Gri Su Ayak İzi – 69.504,68 m<sup>3</sup>/yıl

Kullanım sonrası ortaya çıkan atık suyun, çevresel standartlara uygun hale getirilmesi için gerekli tatlı su miktarını temsil eder. Bu yüksek oran, sağlık hizmetlerimizin niteliği gereği oluşan atık su arıtma ihtiyacını yansıtmaktadır. Atık suyun kalitesini iyileştirmek, kirlilik yükünü azaltmak ve yeniden kullanım oranını artırmak için ileri arıtma teknolojilerine yatırım yapmayı planlıyoruz.

Bu veriler, suyun farklı formlarındaki tüketim ve etkilerini net biçimde ortaya koyarak, **kaynak verimliliği, kirlilik azaltımı ve alternatif su kaynakları** konularında hedeflerimizi şekillendirmektedir.

## ◆ Toplam Su Tüketimi ve Ayak İzi

ISO 14046 metodolojisi doğrultusunda yürütülen hesaplamalar sonucunda, 2024 yılı toplam **su ayak izimiz** optimize edilmiş operasyonel yönetim sayesinde sürdürülebilir bir seviyeye çekilmiştir. Klinik süreçlerde uygulanan su verimliliği projeleri ile hem doğrudan tüketim hem de dolaylı kullanım alanlarında anlamlı azalışlar sağlanmıştır.

## 🌿 Yeşil Su Potansiyeli – 2.119,78 m³

Peyzaj sulama, yeşil alan bakımı ve yağmur suyu yönetimi uygulamalarımız, doğal su döngüsüne olan pozitif katkımızı göstermektedir. Bu rakam, yağış suyu hasadı ve yeşil alanlarda düşük su tüketimli bitki tercihleri ile desteklenmiştir.

## 📦 AWARE Su Kıtlığı Etkisi – 444.062,49 m³-eq

Bayındır Sağlık Grubu olarak, su yönetimimizi bilimsel ve uluslararası geçerliliğe sahip yöntemlerle değerlendirmeye önem veriyoruz. **ISO 14046 standardı** ve **WULCA** (Water Use in Life Cycle Assessment) önerileri doğrultusunda uyguladığımız **AWARE metodolojisi**, su kıtlığı etkisini net su tüketim verilerimiz üzerinden, bölgesel su stres katsayıları ile çarparak hesaplamaktadır. Bu yaklaşım, farklı lokasyonlarımızın su risk profilini karşılaştırmamıza ve iyileştirme stratejilerimizi hedefli biçimde planlamamıza olanak sağlamaktadır.

## 🌍 Ankara: Yüksek Su Kıtlığı Riski

Ankara'daki toplam net su tüketimimiz **5.056,90 m³** olup, bölgeye ait su kıtlığı faktörü **66,99 m³-eq/m³** seviyesindedir. Bu çarpan sonucunda ortaya çıkan **338.761,73 m³-eq**'lik su kıtlığı etkisi, Ankara'nın daha stresli ve kıt bir havzada yer aldığını göstermektedir. Bu nedenle, Ankara operasyonlarımızda su verimliliğini artırmaya yönelik projelerimizi önceliklendiriyoruz.

## ◆ İstanbul: Daha Düşük Su Stresi

İstanbul'daki net su tüketimimiz **2.665,84 m³** olup, su kıtlığı faktörü **39,50 m³-eq/m³** olarak ölçülmüştür. Toplam su kıtlığı etkisi **105.300,76 m³-eq** ile Ankara'ya kıyasla daha düşük olsa da, suyun sürdürülebilir kullanımını destekleyecek iyileştirme çalışmaları burada da devam etmektedir.

Bu analiz, **lokasyon bazlı su yönetim stratejilerimizin temelini** oluşturmakta ve **GRI 303 (Su ve Atık Su)** standardına tam uyumlu şekilde, paydaşlarımıza şeffaf bilgi sunmamızı sağlamaktadır. Ayrıca, **AWARE göstergelerini izlemek**, kritik su stresi bölgelerinde riskleri azaltma yönünde attığımız adımların etkisini ölçmemize imkân vermektedir.

## ♻️ Döngüsel Su Yönetimi Yaklaşımı

Teknik alanlarda arıtılmış suyun yeniden kullanım oranı artırılmış, böylece hem şebeke suyuna bağımlılık azaltılmış hem de kaynakların döngüsel yönetimine katkı sağlanmıştır.

Bu sonuçlar, Bayındır Sağlık Grubu'nun “**sağlıkta mükemmeliyet ile çevresel sorumluluğu bütünleştiren**” yaklaşımının somut bir göstergesidir. Su kaynaklarının korunması, iklim değişikliğine uyum sağlama ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı yolculuğumuzun önemli bir parçasıdır.

## 📦 Sürdürülebilirlik ve İnovasyon Odaklı Faaliyetlerimiz

•**Veri Temelli Yönetim:** Tüm su tüketim verilerimiz dijital ortamda takip edilmekte, aylık ve yıllık bazda analiz edilmektedir.

•**Teknoloji Yatırımları:** Düşük debili armatürler, sensörlü musluklar ve verimli sterilizasyon sistemleri devreye alınmıştır.

•**Atık Su Yönetimi:** Arıtılmış atık suyun belirli teknik alanlarda yeniden kullanılması sağlanarak hem su hem enerji tasarrufu elde edilmiştir.

•**Farkındalık Programları:** Çalışanlarımıza yönelik düzenli eğitimler ve farkındalık kampanyaları ile su verimliliği bilinci güçlendirilmiştir.









# SAĞLIKLA YÖNETİM: ATIK

## Atık Yönetimi Politikamız ve 2024 Performansımız

### 1. Sıfır Atık Yolculuğumuz

Bayındır Sağlık Grubu olarak, **insan sağlığı ile gezegen sağlığının birbirinden ayrı düşünülmemeyeceğine** inanıyoruz. Sağlık hizmetleri sunarken, ortaya çıkan atıkların çevreye ve topluma etkilerini en aza indirmek, **sürdürülebilir gelecek** hedefimizin temel taşlarından biridir.

Atık yönetiminde benimsediğimiz yaklaşım:

🔑 **Önleme:** Atık oluşumunu kaynağında azaltmak için süreç tasarımlarımızı gözden geçiriyoruz.

♻️ **Yeniden Kullanım:** Tekrar kullanılabilir malzemelerin yaşam döngüsünü uzatıyoruz.

♻️ **Geri Dönüşüm:** Kağıt, plastik, metal ve cam atıklarımızı lisanslı geri dönüşüm tesislerine gönderiyoruz.

⚠️ **Güvenli Bertaraf:** Tıbbi ve tehlikeli atıklarımızı, mevzuata uygun ve çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf ediyoruz.

📊 **Şeffaf İzleme:** Atık miktarlarını yıllık olarak ölçüyor, raporluyor ve iyileştirme hedefleri belirliyoruz.

### 2. 2024 Atık Yönetimi Performansımız

**Toplam Atık Miktarı: 225,95 ton**

Tesis Bazında Dağılım:

➕ **BHS – Söğütözü Hastanesi:** 116,83 ton (%51,7)

➕ **BHİ – İçerenköy Hastanesi:** 100,40 ton (%44,4)

➕ **BHK – Kavaklıdere Hastanesi:** 8,72 ton (%3,9)

**Atık Türleri:**

- Tıbbi Atıklar
- Ambalaj Atıkları
- Geri dönüştürülebilir atıklar (kağıt, plastik, metal, cam)
- Tehlikeli atıklar

🔍 **Analiz:**

- Toplam atığın yarısından fazlası yüksek kapasite ve hasta yoğunluğuna sahip **BHS** tesisimizden kaynaklanmaktadır.
- Kaynağında ayrı toplama uygulamaları sayesinde geri dönüşüm oranımız yükselmektedir.
- Tıbbi atıklarımız, güvenli bertaraf süreçleri ile çevreye ve insan sağlığına zarar vermeden yok edilmektedir.

### 3. İyileştirme ve Geri Dönüşüm Projelerimiz

- **Sıfır Atık Belgesi:** Tüm tesislerimiz, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı onaylı **Sıfır Atık Belgesi**'ne sahiptir.
- **Çalışan Eğitimi:** Yılda en az iki kez tüm personelimize atık ayrıştırma, tehlikeli atık yönetimi ve geri dönüşüm konularında eğitim verilmektedir.
- **Plastik Azaltım Programı:** Tek kullanımlık plastiklerin yerine biyobozunur veya çok kullanımlık malzemeler kullanılmaya başlanmıştır.
- **Kağıtsız Hastane Projesi:** Dijital kayıt ve e-reçete sistemleri sayesinde kağıt tüketimi %28 oranında azalmıştır.
- **Lisanslı İşbirlikler:** Geri dönüştürülebilir atıklar, çevre lisanslı tesislere yönlendirilmekte; tıbbi atıklar ise sterilizasyon sonrası bertaraf edilmektedir.

### 4. 2025 ve Sonrası İçin Hedeflerimiz

- **Atık Azaltma:** Toplam atık miktarını %10 düşürmek.
- **Geri Dönüşüm Oranı:** Geri dönüşüm oranını %50'nin üzerine çıkarmak.
- **Tıbbi Atık Yönetimi:** Sterilizasyon ve yeniden kullanım projeleriyle tıbbi atık miktarını azaltmak.
- **Sıfır Atık Gümüş / Altın Seviyesi:** Bakanlık sertifikasında bir üst seviyeye geçmek.

Bayındır Sağlık Grubu olarak, atık yönetiminde **öncü, şeffaf ve sürekli gelişime odaklı** bir yaklaşım benimsiyoruz. Sağlık hizmetlerimizi sunarken yalnızca insan sağlığını değil, aynı zamanda çevrenin korunmasını da temel sorumluluklarımız arasında görüyoruz. **Döngüsel ekonomi ilkelerini** tüm operasyonlarımıza entegre ederek, kaynakların verimli kullanıldığı, atıkların en aza indirildiği ve gelecek nesillere daha sağlıklı bir dünya bırakıldığı bir sistem inşa ediyoruz.



[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNNOVASYON](#)

[EKLER](#)



SÜRDÜRÜLEBİLİR  
KALKINMA

**AMAÇLARI**



**İNSAN ODAĞINDA DEĞER: GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM**





# KAHRAMANLARIMIZ: SAĞLIK ÇALIŞANI EKOSİSTEMİMİZ

Bayındır Sağlık Grubu olarak, sürdürülebilirliğin yalnızca çevresel değil aynı zamanda sosyal boyutunun da hayati öneme sahip olduğuna inanıyoruz. Bu bağlamda, insan kaynağımızı stratejik bir değer olarak konumlandırıyor, grafiklerle de ortaya konduğu üzere farklı uzmanlık alanlarında görev yapan geniş ve dengeli kadromuz sayesinde sağlık hizmetlerinde bütüncül bir yaklaşımı hayata geçiriyoruz.

## Çeşitliliğin Gücü: Çok Seslilikle Değer Üretmek

Çalışanlarımızın meslek gruplarına göre dağılımı, Bayındır Sağlık Grubu'nun çok sesliliğe verdiği önemi ortaya koymaktadır. Her bir meslek grubu, yalnızca kendi uzmanlık alanında katkı sağlamakla kalmamakta; aynı zamanda ortak bir vizyonun parçası olarak kurum kültürümüze değer katmaktadır.

- Doktorlar ve hemşireler**, tedavi süreçlerinin merkezinde yer alarak topluma güven vermektedir.
- Psikologlar, diyetisyenler, fizyoterapistler ve diğer sağlık destek birimleri**, insanı yalnızca hastalık odaklı değil, bütüncül bir sağlık yaklaşımıyla ele almamıza olanak tanımaktadır.
- İdari personel ve hasta danışmanları**, sağlık hizmetlerinin arka planındaki görünmeyen kahramanlar olarak sürdürülebilirliğin operasyonel ayağını güçlendirmektedir.

Bu çeşitlilik, sağlık hizmetlerinde tek boyutlu değil; entegre, kapsayıcı ve uzun vadeli bir değer yaratma anlayışının somut göstergesidir.

## Birlikte Daha Güçlü: Sosyal Etki ve Toplumsal Katkı

Kadromuzun çeşitliliği, yalnızca kurumsal performansımıza değil, aynı zamanda toplumun sağlık bilincine de katkı sağlamaktadır. Hem sahada görev yapan sağlık çalışanlarımız hem de destek birimlerimiz, toplumun sağlık okuryazarlığını artırmakta, hasta ve yakınlarına değerli bilgi akışı sağlamaktadır.

Bu çok boyutlu katkı, Bayındır Sağlık Grubu'nun "insana değer" ilkesinin bir yansımasıdır. Grafikte ifade edilen dengeli dağılım, yalnızca bir organizasyon şeması değil; aynı zamanda toplum için **sağlıkta sürdürülebilirliğin sosyal altyapısıdır**.

Bayındır Sağlık Grubu olarak, çalışanlarımızın uzmanlık çeşitliliğini stratejik bir değer olarak görüyor; sürdürülebilirlik yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçası olarak değerlendiriyoruz. Grafiğin ortaya koyduğu bu güçlü insan kaynağı dağılımı, yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılamakla kalmıyor, aynı zamanda geleceğin sağlık hizmetlerinde güven, kapsayıcılık ve sosyal etki yaratma vizyonumuzun da teminatı oluyor.

## İnsan Kaynağında Kapsayıcılık ve Eşitlik

Grafikte de görüldüğü üzere, farklı meslek gruplarına dengeli bir şekilde yayılan kadromuz, kurum içi kapsayıcılığın ve fırsat eşitliğinin teminatıdır. İnsan kaynağı politikamız, GRI standartlarının da öngördüğü şekilde, **fırsat eşitliği, liyakat, kapsayıcılık ve sürekli mesleki gelişim** ilkeleri üzerine kuruludur.

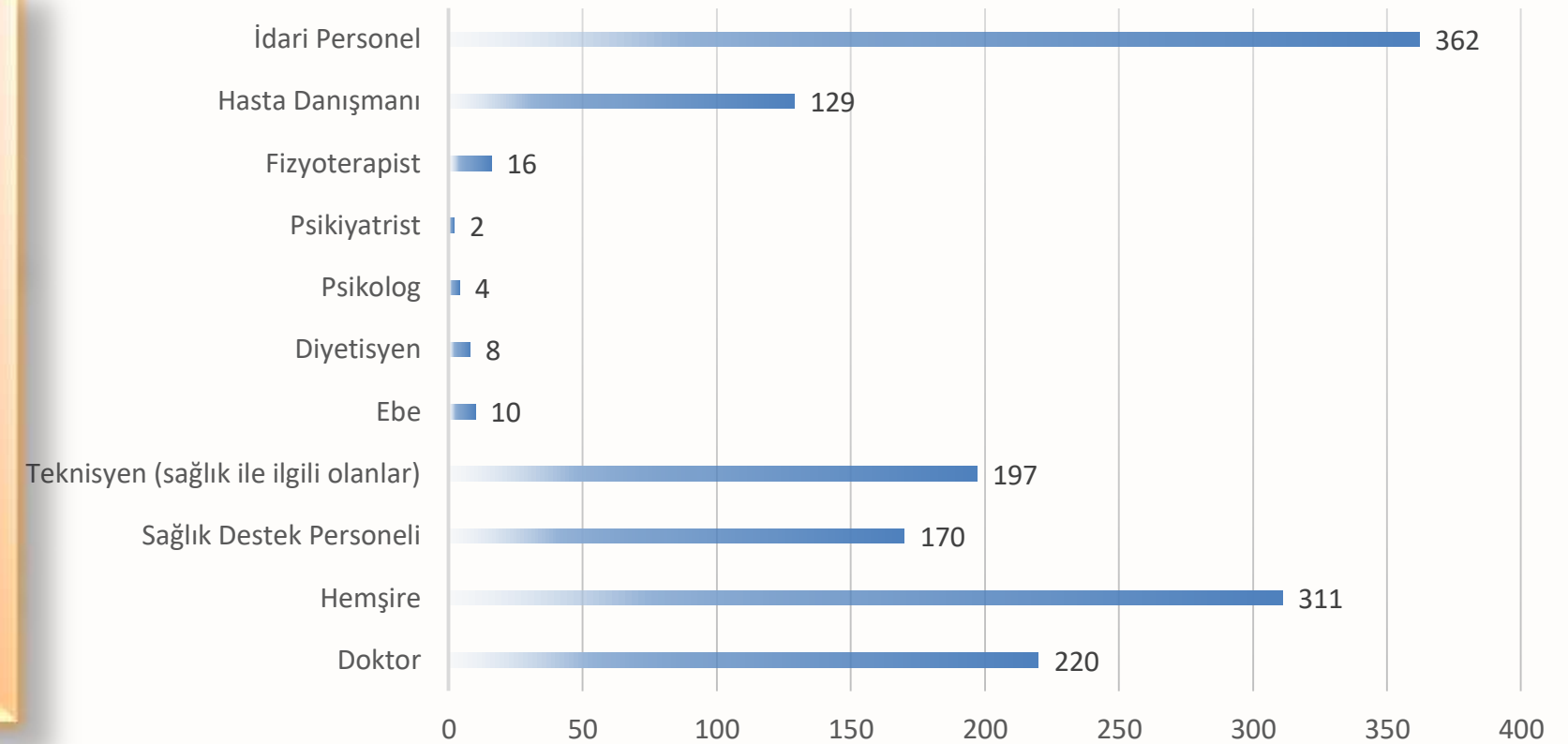
Bayındır Sağlık Grubu olarak, çalışanlarımızın mesleki kimliklerini özgürce geliştirebilecekleri, eşit haklardan yararlanabilecekleri ve kariyer yolculuklarını güvenle inşa edebilecekleri bir ortam sunmayı taahhüt ediyoruz. Bu sayede çalışanlarımız, yalnızca mesleki performanslarını değil; aynı zamanda kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerimize katkılarını da artırmaktadır.

## Sürdürülebilir Hizmet İçin Stratejik İnsan Kaynağı

İnsan kaynağımızın meslek gruplarına göre dengeli dağılımı, hizmet kalitemizin güvence altına alınmasında kritik bir rol oynamaktadır. Sağlık sektörünün gerektirdiği disiplinler arası iş birliği, grafikte de görüldüğü gibi kurumumuzda güçlü bir şekilde temsil edilmektedir. Bu durum, hasta deneyimini daha güvenli, daha erişilebilir ve daha kaliteli hale getirirken aynı zamanda Bayındır Sağlık Grubu'nun **sosyal sürdürülebilirlik** anlayışının da merkezinde yer almaktadır.

Her bir kadro, kurumumuzun uzun vadeli vizyonunun yapı taşıdır. Bizler, insan kaynağımızın çeşitliliğini yalnızca mevcut hizmetlerimizin kalitesi için değil, aynı zamanda gelecekte daha yenilikçi, daha kapsayıcı ve daha dayanıklı bir sağlık ekosistemi inşa etmek için stratejik bir avantaj olarak görüyoruz.

## KADROMUZ



# KAHRAMANLARIMIZ: SAĞLIK ÇALIŞANI EKOSİSTEMİMİZ ENGELSİZ YAŞAM

Bayındır Sağlık Grubu olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızı yalnızca çevresel boyutta değil; aynı zamanda toplumsal eşitlik, insan hakları ve kapsayıcı istihdam alanlarında da güçlü bir şekilde konumlandırıyoruz. Bizim için sürdürülebilirlik, yalnızca karbon salımlarını azaltmak ya da kaynak verimliliğini artırmak değil; aynı zamanda toplumun tüm kesimlerini kucaklayan bir kurum kültürü oluşturmaktır.

Bu kapsamda, erişilebilirlik ilkesi doğrultusunda iş gücüne katılım sağlayan bireyler, kurumumuzun sosyal sürdürülebilirlik vizyonunun en somut yansımasını oluşturmaktadır. Çeşitlilik ve kapsayıcılık, bizim için yalnızca bir insan kaynakları politikası değil; aynı zamanda uzun vadeli kurumsal stratejimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Farklı yetkinliklere, deneyimlere ve yaşam hikâyelerine sahip çalışanlarımız, Bayındır Sağlık Grubu’nun sağlık hizmetlerindeki başarılarına güç katmakta ve kurumsal dayanışma kültürünü her geçen gün zenginleştirmektedir.

Kuruluşumuz bünyesinde görev yapan çalışanlarımızın tecrübe yılı ortalaması sektörel standartların çok üzerindedir. Bu, yalnızca bireylerin kuruma bağlılığının değil; aynı zamanda kurum içi bilgi aktarımının, mesleki devamlılığın ve sürdürülebilir hizmet kalitesinin en güçlü göstergesidir. Özellikle uzun yıllardır eczacılık hizmetleri, laboratuvar tetkik, anestezi ve mali işler gibi kritik operasyonel birimlerde görev yapan çalışanlarımız, hem mesleki birikimlerini genç nesillere aktarmakta hem de sağlık hizmetlerimizin güvenilirliğini sürekli kılmaktadır. Sürdürülebilirlik stratejimizin temelini oluşturan **kapsayıcı istihdam politikamız**, birkaç ana unsur üzerine inşa edilmiştir:

- Erişilebilir Çalışma Alanları:** Fiziksel ve dijital ortamların herkes tarafından kullanılabilir hale getirilmesi, evrensel tasarım ilkelerinin uygulanması.
- Adil ve Eşit Ücretlendirme:** Her bireyin eşit katkı ve performans karşılığında ayırım gözetilmeksizin adil ücret almasının güvence altına alınması.
- Mesleki Gelişim ve Eğitim:** Tüm çalışanlara sürekli gelişim olanakları sunarak, kişisel potansiyellerinin açığa çıkarılması.
- Kapsayıcı Liderlik:** Yönetim kademelerinde çeşitliliğin desteklenmesi, karar alma mekanizmalarında farklı bakış açılarının temsiline önem verilmesi.
- Ayrımcılığın Önlenmesi:** Cinsiyet, yaş, sağlık durumu veya sosyoekonomik koşullar fark etmeksizin eşit hakların garanti altına alınması.

Bu ilkeler yalnızca kurumsal değerlerimizi değil, aynı zamanda uluslararası standartlarla uyumumuzu da ortaya koymaktadır. Yaklaşımımız, doğrudan **Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları** ile örtüşmektedir:

**Amaç 8 (İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme):** Çalışma hayatında herkes için üretken, güvenli ve kapsayıcı istihdam alanları yaratıyoruz.

**Amaç 10 (Eşitsizliklerin Azaltılması):** Farklı toplumsal kesimlerin eşit temsiline imkân tanıyacak politikaları hayata geçiriyoruz.

**Amaç 5 (Toplumsal Cinsiyet Eşitliği):** Kadınların, erkeklerin ve farklı yetkinliklere sahip bireylerin iş gücünde eşit temsiline önceliklendiriyoruz.

**Amaç 3 (Sağlıklı Bireyler):** Çalışan refahını, iş sağlığı ve güvenliğini, sağlıklı yaşam hakkını kurumsal önceliklerimiz arasında görüyoruz.

Bayındır Sağlık Grubu olarak bu politikaları hayata geçirmek için somut adımlar atmaktayız. Kurumumuzda yürütülen **farkındalık eğitimleri, liderlik atölyeleri, gönüllülük projeleri ve toplumsal iş birlikleri** ile yalnızca iş gücünde değil; aynı zamanda geniş toplum kesimlerinde de kapsayıcılığı artırmayı hedefliyoruz. Ayrıca yeni istihdam alanları yaratmaya, erişilebilirlik yatırımlarını genişletmeye ve çalışan deneyimini sürekli geliştirmeye yönelik projelerimizi kararlılıkla sürdürüyoruz.

Kapsayıcı istihdam politikamızın temsilcisi olan çalışanlarımız, Bayındır Sağlık Grubu’nun yalnızca sağlık sektöründe değil, aynı zamanda toplumsal eşitlik ve sürdürülebilirlik alanında da öncü olmasına katkı sağlamaktadır. Onların kurumsal bağlılığı, uzun yıllara yayılan mesleki deneyimleri ve dayanışma kültürümüzü besleyen katkıları, geleceğe güvenle bakmamızı mümkün kılmaktadır. Bizler için “engelsiz yaşam” vizyonu yalnızca sosyal sorumluluk değil; **kurumsal kimliğimizin, sürdürülebilir kalkınma stratejimizin ve toplum yararına hizmet anlayışımızın en güçlü bileşenlerinden biridir.** Bu anlayışla, eşitlik temelli istihdam politikalarımızı geleceğe taşımaya, tüm çalışanlarımız için daha erişilebilir, adil ve kapsayıcı bir kurumsal yapı inşa etmeye devam edeceğiz.

| BÖLÜMLER                                    | TECRÜBE YILI ORTALAMASI |
|---------------------------------------------|-------------------------|
| AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI                         | 9                       |
| ANESTEZİ TETKİK BÖLÜMÜ                      | 18                      |
| ECZACILIK HİZMETLERİ BÖLÜMÜ                 | 22                      |
| HASTA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ                     | 6                       |
| HEMŞİRELİK HİZMETLERİ BÖLÜMÜ                | 10                      |
| İNSAN KAYNAKLARI VE YETENEK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ | 11                      |
| LABORATUVAR TETKİK BÖLÜMÜ                   | 23                      |
| MALİ İŞLER BÖLÜMÜ                           | 15                      |
| RADYOLOJİ TETKİK BÖLÜMÜ                     | 16                      |
| SATINALMA VE MALZEME YÖNETİMİ BÖLÜMÜ        | 10                      |
| TEKNİK HİZMETLER BÖLÜMÜ                     | 3                       |
| GENEL ORTALAMA                              | 11                      |





Bayındır Sağlık Grubu olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızın en temel unsurlarından biri, insan kaynağımızın sürekli gelişimini sağlamaktır. Sağlık hizmetlerinde yüksek kaliteyi koruyabilmek ve çalışanlarımızın mesleki yeterliliklerini artırabilmek için düzenli eğitim programları organize etmekteyiz. Bu eğitimler, yalnızca bireysel yetkinliklerin geliştirilmesine katkı sunmakla kalmamakta; aynı zamanda kurum kültürümüzün yenilikçi, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir çizgide gelişmesine de hizmet etmektedir.

Eğitim faaliyetlerimiz; nitelikli sağlık hizmeti sunma kapasitemizi artırırken, aynı zamanda çalışanlarımızın iş güvenliği, hasta güvenliği ve etik değerler konularında bilinçlenmesini sağlamaktadır. Böylelikle, sunduğumuz hizmetin kalitesini yükseltirken, aynı zamanda sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda topluma ve çevreye daha duyarlı bir sağlık anlayışının yaygınlaşmasına öncülük ediyoruz.

İnsan kaynağımıza yaptığımız bu yatırımlar, yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılamaya değil, aynı zamanda geleceğin sağlık sektörüne yön verecek donanımlı, sorumluluk sahibi ve sürdürülebilirlik bilinci yüksek profesyoneller yetiştirmeye de odaklanmaktadır. Bu kapsamda eğitim programlarımızı, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu hale getiriyor; SKA 3 (Sağlıklı Bireyler), SKA 4 (Nitelikli Eğitim) ve SKA 8 (İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme) başta olmak üzere birçok hedefe katkı sağlıyoruz.

| Eğitim 2024                   | Kişi  | Saat     |
|-------------------------------|-------|----------|
| 1. Dönem Oryantasyon Programı | 175   | 2.800    |
| İş Sağlığı ve Güvenliği       | 910   | 14.560   |
| 2. Dönem Oryantasyon Programı | 54    | 432      |
| Teknik Hizmetler              | 5     | 31       |
| Eğitici Eğitimi               | 34    | 3.264    |
| Hasta Hizmetleri              | 401   | 268,6    |
| Hemşirelik Hizmetleri         | 2.797 | 3.606    |
| Nükleer Tıp Bölümü            | 6     | 2,2      |
| Eczacılık                     | 189   | 92,3     |
| RAD                           | 26    | 41,5     |
| SDMY                          | 18    | 60       |
| Toplam                        | 4.615 | 25.157,6 |

## 2025 Planlanan Eğitimler

Bunun yanında, 2025 yılı için planlanan eğitimlerimiz, geleceğe dönük vizyonumuzu ortaya koymaktadır. Liderlik, çeviklik, inovasyon ve yaratıcılık gibi alanlarda planlanan eğitimler, çalışanlarımızın yalnızca teknik değil aynı zamanda stratejik ve kişisel gelişimlerine de katkı sağlamayı hedeflemektedir:

| 2025 Planlanan Eğitimler         | Tarih       | Bütçe (₺) |
|----------------------------------|-------------|-----------|
| Liderlik Eğitimi                 | 2025 Nisan  | 178.500   |
| Çeviklik                         | 2025 Mayıs  | 150.000   |
| Vyond Programı                   | 2025 Şubat  | 40.000    |
| İnovasyon ve Yaratıcılık Eğitimi | 2025 Temmuz | 110.520   |
| Toplam (KDV Hariç)               |             | 479.020   |

## Sürdürülebilirlik Perspektifi

Eğitim ve gelişim faaliyetlerimiz, yalnızca bireysel yetkinliklerin artırılması değil; aynı zamanda Bayındır Sağlık Grubu'nun sürdürülebilirlik vizyonunun güçlü bir parçasıdır. Bizler, sürekli öğrenme kültürünü teşvik ederek çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimini desteklerken; aynı zamanda sağlık hizmetlerimizi daha güvenli, daha yenilikçi ve insan odaklı bir yapıya kavuşturmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, eğitim süreçlerimizi yalnızca kurum içi performans artışı olarak değil, toplumsal faydanın çoğaltılması için bir yatırım olarak görüyoruz.

Eğitim yatırımlarımız, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile doğrudan uyumludur. **SKA 4 (Nitelikli Eğitim)** kapsamında sürekli öğrenmeyi desteklerken, **SKA 3 (Sağlıklı Bireyler)** ile sağlık hizmetlerimizin kalitesini yükseltmeye katkı sağlıyoruz. **SKA 8 (İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme)** ile çalışanlarımızın daha güvenli ve adil bir iş ortamında gelişmesini mümkün kılarken, **SKA 5 (Toplumsal Cinsiyet Eşitliği)** çerçevesinde eşit katılımı ve fırsat eşitliğini odağımıza alıyoruz. Bu yaklaşım, eğitimlerimizi yalnızca kurum içi bir faaliyet değil, aynı zamanda toplumsal kapsayıcılığın ve sürdürülebilir kalkınmanın aracı haline getirmektedir.

Her yıl artırdığımız eğitim yatırımlarımız sayesinde çalışanlarımız, yalnızca mesleki bilgiye sahip bireyler değil; aynı zamanda sürdürülebilirlik bilincini iş ve özel yaşamına taşıyan sorumlu dünya vatandaşları olarak da güçlenmektedir. Bu bütüncül yaklaşım, Bayındır Sağlık Grubu'nun gelecek vizyonunu şekillendirirken; sağlıkta kalite, toplumsal fayda ve çevresel duyarlılık ekseninde sürdürülebilir bir dönüşümün öncüsü olmamıza olanak sağlamaktadır.

✦ **2024 yılı boyunca 4.615 çalışanımıza toplam 25.157,6 saat eğitim verilmiştir.** Bu rakam, çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmeye yönelik güçlü bir kurumsal taahhüdün göstergesidir. Eğitimlerin en yoğun olarak verildiği alan **iş sağlığı ve güvenliği** olup, bu kapsamda 910 çalışanımız 14.560 saatlik eğitim almıştır. Bu durum, çalışanlarımızın güvenliği ve sağlıklı bir iş ortamı yaratma konusundaki önceliğimizi yansıtmaktadır. Ayrıca **hemşirelik hizmetleri** kapsamında 2.797 kişinin eğitim almış olması, hasta bakımında yüksek kaliteyi sürdürmek adına yaptığımız yatırımı göstermektedir.





# İNSAN ODAĞINDA DEĞER: HASTA MEMNUNİYETİ VE DENEYİM

Sürdürülebilirlik, yalnızca çevresel ve ekonomik boyutlarla sınırlı değildir; aynı zamanda **insan yaşamına doğrudan dokunan sosyal etkiyi** de kapsar. Bayındır Sağlık Grubu olarak bizler için sürdürülebilirlik, en başta **hastalarımızın deneyiminden, güvenliğinden ve sağlığına duyduğumuz sorumluluktan** başlar.

Her yıl on binlerce hasta ve hasta yakınıyla kurduğumuz iletişim, yalnızca memnuniyet ölçümü değil, aynı zamanda **katılımcı bir sağlık sistemi inşa etmenin temel mekanizmasıdır**. Hastalarımızdan aldığımız her görüş, öneri ve geri bildirim, hizmet kalitemizi artırmak ve daha etkin süreçler geliştirmek için bir yol gösterici niteliği taşımaktadır.

Bu yaklaşım, sağlık sektöründe sosyal sürdürülebilirliğin en önemli unsurlarından biridir. Çünkü sürdürülebilir sağlık, yalnızca kaynak verimliliği ile değil; aynı zamanda **hastaların güvenini kazanmak, memnuniyetlerini sürekli artırmak ve ihtiyaçlarına duyarlı bir hizmet sunmakla** mümkündür.

Bayındır Hastanesi olarak, hasta deneyimini güçlendirmek için yürüttüğümüz eğitim programları, hizmet süreçlerinin sürekli gözden geçirilmesi, geri bildirim mekanizmalarının etkinliği ve kişiselleştirilmiş sağlık hizmeti anlayışımız, geleceğe dönük sürdürülebilir sağlık vizyonumuzun yapı taşlarını oluşturmaktadır.

Bizler için sürdürülebilirlik, bir raporun sayfalarında yer alan göstergelerden ibaret değildir. Asıl sürdürülebilirlik; her bir hastamızın kendini güvende, değerli ve anlaşılmış hissettiği bir sağlık ortamı yaratmaktır. **Sağlıkta sürdürülebilirlik, insana dokunarak ve insanla birlikte mümkündür.**

2023 yılında hasta memnuniyeti için yapılan telefon ve yüz yüze görüşme = 7500

hedeflerimiz mevcuttur.

2024 yılında hasta memnuniyeti için yapılan telefon ve yüz yüze görüşme = 26172

- BHS + BHK : 3475 (Adet Toplam Anket Uygulaması) + BHİ + BDK : 376 (Adet Toplam Anket Uygulaması)
- BHS + BHK : 9261+ 374 = 9635 (Toplam Yüz Yüze Ziyaret Sayısı) + BHİ= 1274 (Toplam Ziyaret Sayısı)
- BSG : 11412 (Toplam aranarak yanıt alınan hasta ve hasta yakını aramaları)

- **İletişim Kalitesini Artırmak:** Sağlık personelinin empati, anlayış ve etkin iletişim becerilerini geliştirmek amacıyla verilen eğitimler Hasta Deneyimi Uzmanı tarafından yürütülmektedir. Amaç, hasta ile sağlık çalışanı arasındaki güven ilişkisini güçlendirmektir. (Oryantasyon)
- **Hizmet Süreçlerini İyileştirmek:** Muayene, tetkik ve tedavi süreçlerinde bekleme sürelerini en aza indirerek hastalarımıza daha hızlı ve etkin hizmet sunmak önceliklerimiz arasındadır. Aksayan süreçler ile ilgili komite toplantılarında iyileştirmeler planlanmaktadır.
- **Geri Bildirim Mekanizmalarını Güçlendirmek:** Hastalarımızdan gelen görüş, öneri ve şikayetleri sistemli bir şekilde değerlendirmek ve geri bildirimlere en hızlı şekilde yanıt oluşturmak.
- **Fiziksel Ortamın Konforunu Artırmak:** Hasta odaları, bekleme alanları ve genel hijyen koşulları düzenli olarak gözden geçirilmekte ve hasta konforunu artıracak düzenlemeler yapılması için öneriler sunulmaktadır.

2023 yılında hasta geri bildirimleri yapıldığında bunlardan **%81,78** çözüme ulaşıldı.

2024 yılında hasta geri bildirimleri yapıldığında bunlardan **%85,38** çözüme ulaşıldı.

**Şikayet-Öneri hattı :** Hasta bildirimlerinin tamamının (tüm kanallardan gelen) Hasta Deneyimi Uzmanına ulaştırılması sağlanarak, ilgili bölümlere ve ilgili Komiteye dağılımı yürütülmektedir. Aynı zamanda da bildirim değerlendirilerek Hasta Deneyimi Uzm. Tarafından İlgili bildirime yönelik arama sağlanarak iletişim kurulmaktadır. Sosyal Medya yorumları için oluşturulan mesaj kalıbı bildirim anında Kurumsal İletişim Bölümü tarafından oluşturulmaktadır.

**Kişiselleştirilmiş Hizmet Yaklaşımı:** Her hastanın ihtiyaçlarının farklı olduğu bilinciyle, bireysel ziyaretler gerçekleştirilerek iletiler yönünde imkanlar dahilinde destek sağlanmaktadır.

Hasta memnuniyeti adına planlanan hedefler arasında hızlı çözümler oluşturmanın yanında aşağıdaki gibi

[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNNOVASYON](#)

[EKLER](#)



[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNOVASYON](#)

[EKLER](#)



## GELECEĞİN HASTANELERİ: DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON



SÜRDÜRÜLEBİLİR  
KALKINMA

# AMAÇLARI



# AKILLI HASTANE UYGULAMALARIYLA GELECEĞE YOLCULUK

[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNOVASYON](#)

[EKLER](#)



## Kart Uygulaması: Sağlıkta Erişilebilirlik ve Toplumsal Katkı

### 📍 Erişilebilir Sağlık Hizmeti

Bayındır Sağlık Grubu'nun **B Kart** uygulaması, Türkiye'de ilk ve tek olarak **koruyucu** ve **tedavi edici** sağlık hizmetlerini bir arada sunmaktadır. Her yaş grubundan bireyin **yaş sınırı, kronik hastalık kısıtlaması veya kullanım limiti olmaksızın** sağlık hizmetlerinden faydalanabilmesini sağlamaktadır.

### 📋 Önleyici Sağlık ve Erken Teşhis

B Kart kapsamında sunulan ücretsiz hizmetler arasında **check-up, periyodik sağlık kontrolleri, diyetisyen muayenesi** ve **acil durum şehir içi ambulans hizmetleri** yer almaktadır. Bu hizmetler, **erken teşhis** ve **önleyici sağlık yaklaşımını** destekleyerek uzun vadede toplum sağlığını iyileştirmekte ve hastalık yükünü azaltmaktadır.

### 🌐 Sosyal Sürdürülebilirlik Katkıları

- ♿ **Eşit sağlık hizmeti erişimi** ile toplumsal kapsayıcılığı artırmak
- 📍 **Erken teşhis** ile yaşam süresini ve yaşam kalitesini yükseltmek
- 📖 **Sağlık okuryazarlığını** geliştirmek ve bilinçli bireyler yetiştirmek

### 📍 Etik ve Güvenilir Hizmet Anlayışı

B Kart, hasta haklarına saygılı hizmet anlayışı, **tıbbi etik ilkelere bağlılığı** ve şeffaf bilgi paylaşımı ile Bayındır Sağlık Grubu'nun güvenilir sağlık hizmeti taahhüdünün bir yansımasıdır.

### 💡 Sürdürülebilirlik Hedefimiz

“Hastalıkta ve sağlıkta daima” anlayışımız doğrultusunda B Kart ile oluşturduğumuz bu model, uzun vadeli ve sürdürülebilir bir sağlık ekosisteminin temel taşlarından biridir. Böylece hem bugünün hem de gelecek nesillerin sağlık ihtiyaçlarına kalıcı çözümler üretmeyi hedefliyoruz.



Bayındır Hastanesi olarak bizler, teknolojiyi yalnızca operasyonel verimlilik veya tıbbi süreçlerde bir destek aracı olarak değil; aynı zamanda **sürdürülebilir sağlık hizmetlerinin temel yapı taşı** olarak görüyoruz. Günümüz sağlık sektöründe artan ihtiyaçlar, yükselen hasta beklentileri ve küresel ölçekte giderek belirginleşen çevresel riskler karşısında, teknoloji ve yenilikçi hizmet modellerini stratejimizin merkezine yerleştiriyoruz. Amacımız, hem **hasta güvenliği ve hizmet kalitesini en üst düzeye çıkarmak**, hem de **çevreye duyarlı, kaynakları verimli kullanan, uzun vadeli değer üreten bir sağlık hizmeti anlayışını** kurumsallaştırmaktır.

Bugün itibarıyla sunduğumuz dijital çözümler, hastalarımızın sağlık yolculuğunu daha erişilebilir, daha hızlı ve daha güvenli kılmaktadır.

**Bayek Mobil Uygulaması** ve e-hizmetler portalımız, randevu yönetiminden test sonuçlarına erişime, doktorlarla dijital iletişimden tele-tıp hizmetlerine kadar geniş bir yelpazede hizmet sunmaktadır. Bu uygulamalar sayesinde, hastalarımız sağlık hizmetlerine mekândan bağımsız bir şekilde ulaşabilmekte, kurum içi iş yükü optimize edilmekte ve kâğıt kullanımının azaltılmasıyla çevresel performansımız güçlenmektedir. **“Kağıtsız Hastane”** hedefimiz doğrultusunda dijitalleşme yatırımlarımızın etkisi şimdiden hissedilmekte, operasyonel süreçlerde hem maliyet hem de çevresel ayak izi anlamlı ölçüde azalmaktadır.

Geleceğe yönelik vizyonumuzun merkezinde ise **yapay zekâ destekli tanı sistemleri ve uzaktan takip çözümleri** yer almaktadır. Henüz devreye almadığımız bu teknolojiler, yakın gelecekte sağlık hizmetlerimizin ayrılmaz bir parçası olacaktır. Yapay zekâ algoritmalarının hasta verilerini analiz ederek tanı süreçlerinde hekimlere destek olması, erken teşhis imkânlarını artıracak; tedavi süreçlerinde doğruluk ve hız sağlayacaktır. Aynı şekilde uzaktan takip çözümleri sayesinde kronik hastalıkların kontrolü, taburcu sonrası bakımın iyileştirilmesi ve hasta memnuniyetinin yükseltilmesi mümkün olacaktır.

Bu sistemlerin devreye alınmasıyla birlikte, yalnızca tıbbi başarı oranları değil, aynı zamanda **gereksiz tetkiklerin ve fazla kaynak kullanımının önlenmesiyle çevresel verimlilik** de artacaktır.

Teknoloji yatırımlarımız, yalnızca hasta odaklı dijital çözümlerle sınırlı değildir. **Enerji ve su verimliliğini destekleyen akıllı altyapılar**, hastanelerimizde çevresel etkimizi azaltmaktadır. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen çalışmalarla enerji tüketimi daha sistematik biçimde izlenmekte, iyileştirmeler hayata geçirilmektedir. Aynı şekilde, ISO 14046 Su Ayak İzi standardına uyumlu şekilde yürütülen su yönetimi projeleri ile sterilizasyon ve temizlik süreçlerindeki tüketim azaltılmakta, gri su geri dönüşüm uygulamaları yaygınlaştırılmaktadır. Bu teknolojik altyapılar, Bayındır Hastanesi'nin çevresel sürdürülebilirlik vizyonunu destekleyen somut araçlar olarak öne çıkmaktadır.

Atık yönetiminde de teknoloji odaklı bir dönüşüm yaşanmaktadır. Dijital izleme sistemleri sayesinde atıklarımızın kaynağında ayrıştırılması daha etkin biçimde takip edilmekte, geri dönüşüm oranları artırılmaktadır. Tek kullanımlık plastiklerin azaltılmasına yönelik projeler, biyobozunur alternatiflere geçiş çalışmaları ve "Sıfır Atık Belgesi" ile belgelendirilen süreçlerimiz, teknoloji ve sürdürülebilirliğin iç içe geçtiği alanların başında gelmektedir.

Ayrıca, **akıllı bina otomasyon sistemleri** sayesinde enerji ve iklimlendirme süreçleri optimize edilmekte, çevresel ayak izi küçülmektedir. Işıklandırmadan sterilizasyon cihazlarına kadar uzanan otomasyon çözümleri, yalnızca maliyet verimliliği değil, aynı zamanda **karbon emisyonlarının düşürülmesi** gibi küresel hedeflere katkı sağlamaktadır.

Bayındır Hastanesi, gelecekte yalnızca dijitalleşme değil, aynı zamanda **uluslararası sürdürülebilirlik inisiyatiflerine** de dahil olmayı planlamaktadır.

CDP (Carbon Disclosure Project) raporlaması, EcoVadis değerlendirmeleri ve sektör özelinde uluslararası sağlık akreditasyon süreçlerine entegre sürdürülebilirlik kriterleri, teknoloji yatırımlarımızı global standartlarla uyumlu hale getirecektir. Böylece, yalnızca Türkiye’de değil, bölgesel ölçekte de **sürdürülebilir sağlıkta öncü bir rol** üstlenmeyi hedefliyoruz.

Sonuç olarak, Bayındır Hastanesi için teknoloji ve sürdürülebilirlik birbirinden ayrılmaz iki unsurdur. Bugün attığımız her dijital adım, yarın daha dirençli, çevreye duyarlı ve hasta odaklı bir sağlık sisteminin inşası için sağlam bir temel oluşturmaktadır. Gelecekte devreye alacağımız yapay zekâ destekli tanı sistemleri, uzaktan takip çözümleri ve çevreci teknoloji yatırımları ile yalnızca bugünün sağlık ihtiyaçlarını değil, aynı zamanda gelecek nesillerin sağlık ve yaşam kalitesini de güvence altına almayı hedefliyoruz. Çünkü biliyoruz ki; **sağlıklı bireyler, ancak sürdürülebilir ve teknolojik açıdan güçlü bir sağlık ekosistemi içinde var olabilir.**

# TOPLUM İÇİN SORUMLULUK: KALİTE

[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNOVASYON](#)

[EKLER](#)



**BAYINDIR Sürdürülebilirlik  
Raporu 2024**



Bayındır Sağlık Grubu olarak, 1992 yılından bu yana sağlıkta kaliteyi bir kültür hâline getirerek, her adımımızda insan sağlığını ve memnuniyetini ön planda tutuyoruz. Kuruluşumuzdan itibaren, sürekli iyileştirme ve gelişim anlayışıyla, hasta odaklı, kanıta dayalı ve etik değerlere saygılı bir hizmet sunmayı ilke edindik.



Kalite yönetim sistemimiz, hasta ve çalışan güvenliğini sağlamak, süreçleri iyileştirmek ve verimliliği artırmak amacıyla yapılandırılmıştır. Sürekli eğitim ve gelişimle desteklenen bu sistem, tüm çalışanlarımızın katılımıyla etkin bir şekilde uygulanmaktadır. Bu yaklaşım, sağlık hizmetlerimizin kalitesini sürekli olarak yükseltmektedir.



Bayındır Sağlık Grubu, 2006 yılında Joint Commission International (JCI) tarafından akredite edilen ilk özel hastane olma başarısını göstermiştir. Bu başarı, uluslararası sağlık standartlarına uygun hizmet sunma taahhüdümüzün bir göstergesidir. JCI akreditasyonu, hasta güvenliği, bakım kalitesi ve yönetim süreçlerimizin uluslararası düzeyde onaylandığını teyit etmektedir.



[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNOVASYON](#)

[EKLER](#)



Sürdürülebilirlik anlayışımız, çevresel, sosyal ve ekonomik faktörleri dengede tutarak, toplum sağlığını koruma ve geliştirme amacını taşır. Enerji verimliliği projeleri, çevre dostu uygulamalar ve toplum sağlığına yönelik bilinçlendirme çalışmaları, bu yaklaşımın somut örneklerindendir. Örneğin, OMV ile imzaladığımız enerji verimliliği iş birliği sayesinde, yılda 1,3 milyon kWh elektrik tasarrufu ve 1,7 milyon TL bütçe tasarrufu sağlanmıştır.

Detaylı bilgi için: <https://www.bayindirhastanesi.com.tr/hakkimizda/basinda-biz/omv-ve-bayindir-saglik-grubu-enerji-verimliliği-is-birligi-sozlesmesine-imza-atti-140>



Bayındır Sağlık Grubu olarak, kaliteyi sadece bir hedef değil, bir yolculuk olarak kabul ediyoruz. Her geçen gün daha iyiye ulaşmak için çalışıyor, yenilikçi çözümler ve teknolojilerle sağlık hizmetlerimizi geliştiriyoruz. Toplum sağlığını iyileştirmek, bireylerin yaşam kalitesini artırmak ve sürdürülebilir bir sağlık sistemi oluşturmak için sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz.

Bu süreçte, tüm paydaşlarımızın katkılarına değer veriyor ve birlikte daha sağlıklı bir gelecek için adımlar atıyoruz. Kalite anlayışımızı sürekli geliştirerek, toplumumuza umut olmaya devam edeceğiz.

*Hep daha kaliteli ve daha güvenli hizmet sunmak için varız.*





[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNNOVASYON](#)

[EKLER](#)



## EKLER

# KİLİT PERFORMANS GÖSTERGELERİ

## Çevresel Performans

[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNNOVASYON](#)

[EKLER](#)



| Tüketim Verileri (MWh) | 2022             | 2023            | 2024            |
|------------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Doğalgaz</b>        | <b>10.555,36</b> | <b>9.567,74</b> | <b>8.910,22</b> |
| BHS                    | 7.657,45         | 7.254,18        | 6.318,88        |
| BHİ                    | 2.124,29         | 1.667,75        | 1.879,80        |
| BHK                    | 773,62           | 645,81          | 711,54          |
| <b>Elektrik</b>        | <b>10.042,69</b> | <b>9.638,10</b> | <b>9.603,34</b> |
| BHS                    | 5.577,31         | 5.194,81        | 4.980,10        |
| BHİ                    | 3.325,36         | 3.338,36        | 3.473,27        |
| BHK                    | 1.140,03         | 1.104,93        | 1.149,98        |

| Enerji Yoğunluğu             | 2022      | 2023      | 2024      |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Toplam enerji tüketimi (MWh) | 20.598,05 | 19.205,85 | 18.513,56 |

| Sera Gazı Emisyonları                                      | 2022 | 2023 | 2024*            |
|------------------------------------------------------------|------|------|------------------|
| <b>Kapsam 1 (doğrudan) sera gazı emisyonları (tonCO2e)</b> | -    | -    | <b>1.517,81</b>  |
| BHS                                                        | -    | -    | 1.074,19         |
| BHİ                                                        | -    | -    | 321,58           |
| BHK                                                        | -    | -    | 122,04           |
| <b>Kapsam 2 (dolaylı) sera gazı emisyonları (tonCO2e)</b>  | -    | -    | <b>5.546,25</b>  |
| BHS                                                        | -    | -    | 3.396,12         |
| BHİ                                                        | -    | -    | 1.535,18         |
| BHK                                                        | -    | -    | 614,94           |
| <b>Kapsam 3 sera gazı emisyonları (tonCO2e)</b>            | -    | -    | <b>4.119,86</b>  |
| BHS                                                        | -    | -    | 3.043,82         |
| BHİ                                                        | -    | -    | 749,54           |
| BHK                                                        | -    | -    | 326,49           |
| <b>TOPLAM EMİSYON tonCO2e</b>                              | -    | -    | <b>11.183,91</b> |

\*2024 Yılı temel yılımız olmak üzere ilk defa ISO14064 Kurumsal karbon ayak izi hesaplaması yapılmıştır.

| Sera Gazı Yoğunluğu                                                      | 2022 | 2023 | 2024      |
|--------------------------------------------------------------------------|------|------|-----------|
| Toplam sera gazı salımı (tonCO2e)                                        | -    | -    | 11.183,91 |
| Gelen Ziyaretçi Sayısı                                                   | -    | -    |           |
| Sera gazı yoğunluğu (gelen ziyaretçi sayısı/toplam salımı) (tonCO2e/ton) | -    | -    | 0,0000    |

| Su Tüketim Miktarları(m3) | 2022             | 2023             | 2024             |
|---------------------------|------------------|------------------|------------------|
| <b>Şebeke Suyu</b>        | <b>79.097,00</b> | <b>79.632,00</b> | <b>77.227,42</b> |
| BHS                       | 44.518,00        | 42.321,00        | 43.742,00        |
| BHİ                       | 27.697,00        | 31.311,00        | 26.658,42        |
| BHK                       | 6.882,00         | 6.000,00         | 6.827,00         |

| Atık Miktarı (ton) | 2024          |
|--------------------|---------------|
| <b>Atık</b>        | <b>225,95</b> |
| BHS                | 116,83        |
| BHİ                | 100,40        |
| BHK                | 8,72          |

## Sosyal Performans

[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

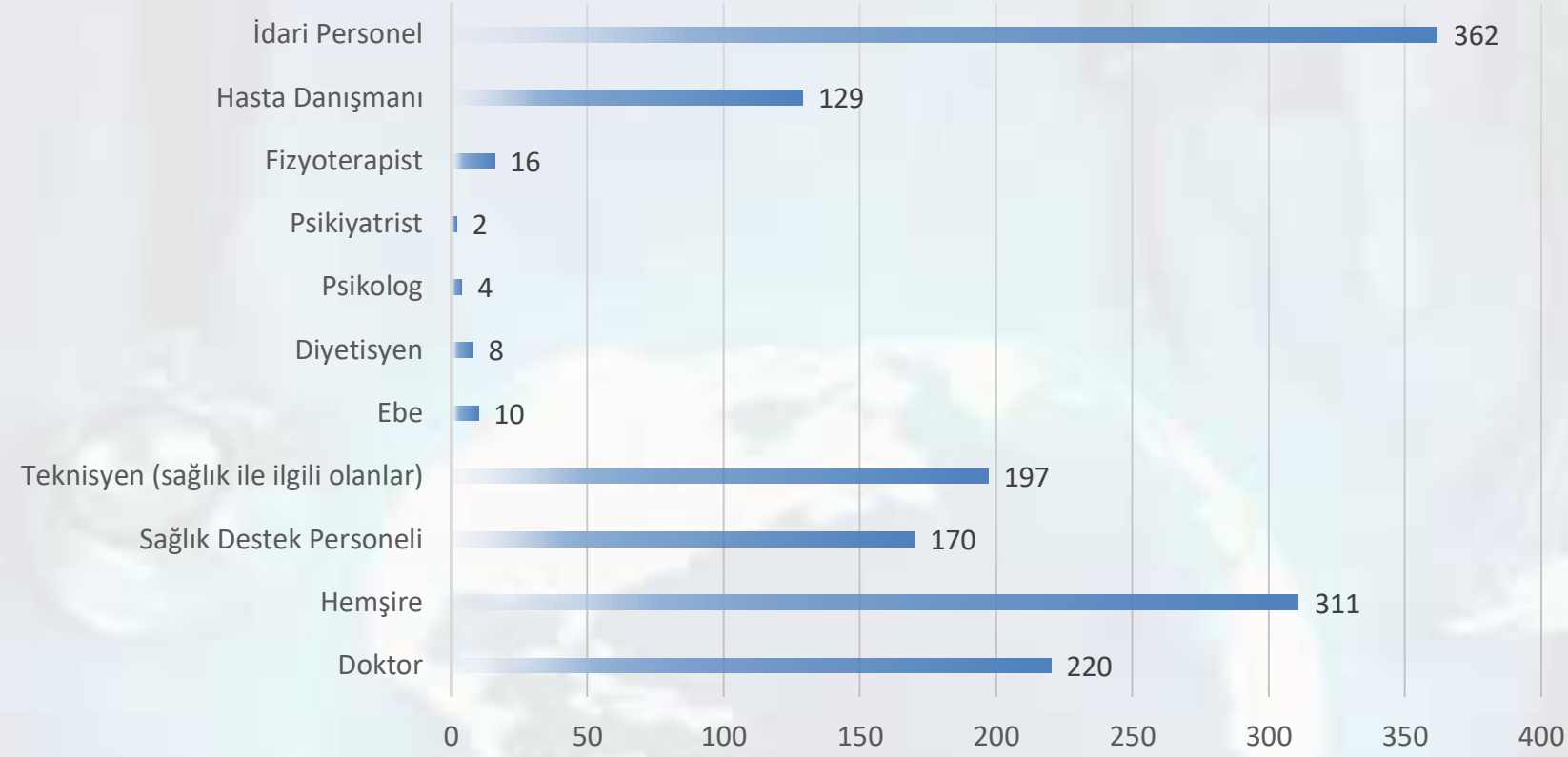
[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNOVASYON](#)

[EKLER](#)

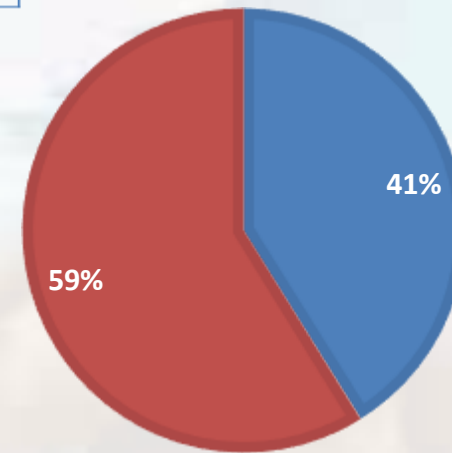


### KADROMUZ



| Cinsiyet | Sayı |
|----------|------|
| Erkek    | 588  |
| Kadın    | 841  |

■ Erkek ■ Kadın



# KİLİT PERFORMANS GÖSTERGELERİ

## Sosyal Performans

[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNNOVASYON](#)

[EKLER](#)



|                |   | 2022            |    |                 |    |
|----------------|---|-----------------|----|-----------------|----|
| KAZA TÜRÜ      |   | YARALANAN BÖLGE |    | MESLEK          |    |
| DÜŞME          | 3 | EL              | 21 | DOKTOR          | 1  |
| ERGONOMİ       | 5 | YÜZ             |    | HEMŞİRE         | 18 |
| BULAŞ          | 2 | DİZ             | 1  | SDP             | 7  |
|                |   |                 |    | OFİS/DEPO       |    |
| YANIK          | 4 | AKCİĞER         |    | ÇALIŞANI        | 2  |
| KDAY           | 4 | GÖZ             | 2  | HASTA DANIŞMANI | 2  |
| İĞNE BATMASI   | 4 | BAŞ             | 3  | ECZANE          | 2  |
| SIKIŞMA        | 3 | KOL             | 1  | TEKNİK          | 3  |
| KİMYASAL       |   | AYAK            | 2  | LABORANT        | 1  |
| KESİ           | 6 | OMUZ            |    | PORTER          |    |
| ÇARPMA         | 3 | BOYUN           | 1  | SBT             |    |
| MALZEME        |   |                 |    |                 |    |
| ÇARPMASI       | 2 | BEL             | 3  | BİOMEDİKAL      |    |
| ÇAY DÖKÜLMESİ  |   | BACAK           | 2  | RADYOLOJİ       |    |
| İLAÇ SIÇRAMASI |   | SIRT            |    |                 |    |
| TRAFİK         |   | KALP            |    |                 |    |
| ÇARPINTI       |   |                 |    |                 |    |
| TOPLAM         |   |                 | 36 |                 |    |

|                   |   | 2023            |    |                     |    |
|-------------------|---|-----------------|----|---------------------|----|
| KAZA TÜRÜ         |   | YARALANAN BÖLGE |    | MESLEK              |    |
| DÜŞME             | 2 | EL              | 19 | DOKTOR              |    |
| ERGONOMİ          | 1 | YÜZ             | 1  | HEMŞİRE             | 11 |
| BULAŞ             | 1 | DİZ             |    | SDP                 | 12 |
| YANIK             | 1 | AKCİĞER         |    | OFİS/DEPO ÇALIŞANI  | 4  |
| KDAY              | 1 | GÖZ             | 4  | HASTA DANIŞMANI     |    |
| İĞNE BATMASI      | 9 | BAŞ             | 3  | ECZANE              |    |
| SIKIŞMA           | 3 | KOL             | 3  | TEKNİK              | 5  |
| KİMYASAL          | 1 | AYAK            | 2  | LABORANT            |    |
| KESİ              | 3 | OMUZ            |    | PORTER              | 2  |
| ÇARPMA            | 4 | BOYUN           |    | SBT                 |    |
| MALZEME ÇARPMASI  | 2 | BEL             | 1  | BİOMEDİKAL          |    |
| ÇAY DÖKÜLMESİ     | 1 | BACAK           | 2  | RADYOLOJİ           |    |
| İLAÇ SIÇRAMASI    | 1 | SIRT            |    | ANESTEZİ TEKNİSYENİ | 1  |
| TRAFİK            |   | KALP            |    |                     |    |
| ÇARPINTI          |   | KARIN           | 1  |                     |    |
| DARP              | 1 |                 |    |                     |    |
| KEDİ TIRMALAMASI  | 1 |                 |    |                     |    |
| KAYNAĞA MARUZİYET | 1 |                 |    |                     |    |
| ÇAPAK SIÇRAMASI   | 1 |                 |    |                     |    |
| BATMA             | 1 |                 |    |                     |    |
| TOPLAM            |   |                 | 35 |                     |    |

|                  |    | 2024            |    |                    |    |
|------------------|----|-----------------|----|--------------------|----|
| KAZA TÜRÜ        |    | YARALANAN BÖLGE |    | MESLEK             |    |
| DÜŞME            | 3  | EL              | 27 | DOKTOR             |    |
| ERGONOMİ         | 10 | YÜZ             | 1  | HEMŞİRE            | 19 |
| BULAŞ            | 2  | DİZ             |    | SDP                | 8  |
| YANIK            |    | AKCİĞER         |    | OFİS/DEPO ÇALIŞANI | 2  |
| KDAY             | 2  | GÖZ             | 2  | HASTA DANIŞMANI    | 4  |
| İĞNE BATMASI     | 7  | BAŞ             | 1  | ECZANE             |    |
| SIKIŞMA          | 4  | KOL             |    | TEKNİK             |    |
| KİMYASAL         |    | AYAK            | 2  | LABORANT           | 3  |
| KESİ             | 5  | OMUZ            |    | PORTER             | 4  |
| ÇARPMA           | 2  | BOYUN           |    | SBT                | 1  |
| MALZEME ÇARPMASI |    | BEL             | 3  | BİOMEDİKAL         | 1  |
| ÇAY DÖKÜLMESİ    | 5  | BACAK           | 4  | RADYOLOJİ          | 1  |
| İLAÇ SIÇRAMASI   | 1  | SIRT            | 2  |                    |    |
| TRAFİK           | 1  | KALP            | 1  |                    |    |
| ÇARPINTI         | 1  |                 |    |                    |    |
| TOPLAM           |    |                 | 43 |                    |    |

## KAZA TÜRLERİ



GRI 1 Kullanımı: GRI 1: Temel 2021  
Uygulanabilir GRI Sektör Standartları : -

| GRI Standardı                    | Gösterge | Açıklamalar                                                          | Sayfa                                                          |
|----------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| GRI 2:<br>Genel Açıklamalar 2021 | 2-1      | Kuruluşa ait detaylar                                                | 5-20                                                           |
|                                  | 2-2      | Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar              | 5-20                                                           |
|                                  | 2-3      | Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi                       | 2                                                              |
|                                  | 2-4      | Bilgilerin yeniden ifade edilmesi                                    | 2<br>-                                                         |
|                                  | 2-5      | Dış Denetim                                                          | İlk raporlama yılımız olduğundan böyle bir süreç olmamıştır. - |
|                                  | 2-6      | Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkiler                     | 29                                                             |
|                                  | 2-7      | Çalışanlar                                                           | 48-56                                                          |
|                                  | 2-8      | Taşeron firmaya ait çalışanlar                                       | İlk raporlama yılımız olduğundan böyle bir süreç olmamıştır. - |
|                                  | 2-9      | Yönetişim yapısı ve bileşimi                                         | 23                                                             |
|                                  | 2-10     | En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi                       | 23                                                             |
|                                  | 2-11     | En yüksek yönetim organının başkanı                                  | 22-23                                                          |
|                                  | 2-12     | Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü    | İlk raporlama yılımız olduğundan böyle bir süreç olmamıştır. - |
|                                  | 2-13     | Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi | 23-36                                                          |
|                                  | 2-14     | Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü    | 23                                                             |
|                                  | 2-15     | Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler                              | İlk raporlama yılımız olduğundan böyle bir süreç olmamıştır. - |
|                                  | 2-16     | Kritik endişelerin iletilmesi                                        | 2-71<br>48-56                                                  |
|                                  | 2-17     | En yüksek yönetim organının yeterlilikleri                           | 48-56                                                          |
|                                  | 2-18     | En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi         | 48-56                                                          |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  |      |                                                        |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <div> <div>SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ: GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN ADIMLAR</div> <div>GÜVENLE YÖNETEN ELLER: SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK</div> <div>2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR YIL</div> <div>GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ</div> <div>İNSAN ODAĞINDA DEĞER: GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM</div> <div>GELECEĞİN HASTANELERİ: DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE İNOVASYON</div> <div>EKLER</div> </div> |                                  |      |                                                        |                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | GRI 2:<br>Genel Açıklamalar 2021 | 2-19 | Ücretlendirme politikaları                             | 26                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  | 2-20 | Ücret belirleme süreci                                 | 26                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  | 2-21 | Yıllık toplam ücret oranı                              | Gizlilik unsuru taşımaktadır. -                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  | 2-22 | En üst düzey karar mercii beyanı                       | 26                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  | 2-23 | Politika taahhütleri                                   | 26-27                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  | 2-24 | Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi                | 26                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  | 2-25 | Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri                 | İlk raporlama yılımız olduğundan böyle bir süreç olmamıştır. - |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  | 2-26 | Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları | 22-31                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  | 2-27 | Yasal mevzuatlara uyum                                 | 71                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  | 2-28 | Kurumsal üyelikler                                     | 1-20                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | GRI 3:<br>Öncelikli Konular 2021 | 2-29 | Paydaş katılımı yaklaşım                               | 28                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  | 2-30 | Toplu İş Sözleşmeleri                                  | İlk raporlama yılımız olduğundan böyle bir süreç olmamıştır. - |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  | 3-1  | Öncelikli konuları belirleme süreci                    | 37                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  | 3-2  | Öncelikli konu listesi                                 | 37                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  | 3-3  | Öncelikli Konunun Yönetimi                             | 37-38                                                          |



[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNNOVASYON](#)

[EKLER](#)



BAYINDIR Sürdürülebilirlik  
Raporu 2024

| GRI Standardı                     | Gösterge |                                                       | Açıklamalar | Sayfa |
|-----------------------------------|----------|-------------------------------------------------------|-------------|-------|
| Enerji ve Su Yönetimi             |          |                                                       |             |       |
| GRI 3:<br>Öncelikli Konular 2021  | 3-3      | Öncelikli Konunun Yönetimi                            |             |       |
| GRI 302:<br>Enerji 2016           | 302-1    | Kurum içi enerji tüketimi                             |             | 40-41 |
|                                   | 302-3    | Enerji yoğunluğu                                      |             | 41    |
|                                   | 302-4    | Enerji tüketiminin azaltılması                        |             | 41    |
| GRI 303:<br>Su ve Atık Sular 2018 | 303-1    | Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim                |             | 42-44 |
|                                   | 303-2    | Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi                 |             | 42-44 |
|                                   | 303-3    | Kaynağından çekilen su                                |             | 42-44 |
|                                   | 303-4    | Su deşarjı                                            |             | 42-44 |
|                                   | 303-5    | Su tüketimi                                           |             | 42-44 |
| İklim Değişikliği                 |          |                                                       |             |       |
| GRI 3:<br>Öncelikli Konular 2021  | 3-3      | Öncelikli Konunun Yönetimi                            |             |       |
| GRI 305:<br>Emisyonlar 2016       | 305-1    | Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)       |             | 45-46 |
|                                   | 305-2    | Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2) |             | 45-46 |
|                                   | 305-3    | Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)  |             | 45-46 |
|                                   | 305-4    | Sera gazı emisyon yoğunluğu                           |             | 45-46 |
|                                   | 305-5    | Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması            |             | 45-46 |

| GRI Standardı                            | Gösterge |                                                                                                                        | Açıklamalar                                                  | Sayfa |
|------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------|
| Atık ve Tehlikeli Madde Yönetimi         |          |                                                                                                                        |                                                              |       |
| GRI 3:<br>Öncelikli Konular 2021         | 3-3      | Öncelikli Konunun Yönetimi                                                                                             |                                                              |       |
| GRI 306:<br>Atık 2020                    | 306-1    | Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler                                                                           |                                                              | 47    |
|                                          | 306-2    | Atıkla ilgili etkilerin yönetimi                                                                                       |                                                              | 47    |
|                                          | 306-3    | Üretilen atık                                                                                                          |                                                              | 47    |
|                                          | 306-4    | Bertaraf edilen atıklar                                                                                                |                                                              | 47    |
|                                          | 306-5    | Bertaraf edilecek atıklar                                                                                              |                                                              | 47    |
| Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı         |          |                                                                                                                        |                                                              |       |
| GRI 3:<br>Öncelikli Konular 2021         | 3-3      | Öncelikli Konunun Yönetimi                                                                                             |                                                              |       |
| GRI 401:<br>İstihdam 2016                | 401-1    | İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri                                                                            | İlk raporlama yılımız olduğundan böyle bir süreç olmamıştır. | -     |
|                                          | 401-2    | Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar                        |                                                              | -     |
|                                          | 401-3    | Doğum izni                                                                                                             |                                                              | -     |
| GRI 402:<br>İstihdam İlişkileri 2016     | 402-1    | İhbar Süreleri                                                                                                         |                                                              | 48-56 |
| Çalışan Sağlığı ve Güvenliği             |          |                                                                                                                        |                                                              |       |
| GRI 3:<br>Öncelikli Konular 2021         | 3-3      | Öncelikli Konunun Yönetimi                                                                                             |                                                              |       |
| GRI 403:<br>İş Sağlığı ve Güvenliği 2018 | 403-1    | İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi                                                                                |                                                              | 54-55 |
|                                          | 403-2    | Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı |                                                              | 54-55 |
|                                          | 403-3    | İş sağlığı hizmetleri                                                                                                  |                                                              | 54-55 |
|                                          | 403-4    | İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim                                                      |                                                              | 53    |
|                                          | 403-5    | İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi                                                                     |                                                              | 52    |

| GRI Standardı                                       | Gösterge |                                                                                                                                 | Açıklamalar                                                  | Sayfa    |
|-----------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------|
| GRI 403:<br>İş Sağlığı ve Güvenliği 2018            | 403-6    | Çalışan sağlığının teşviki                                                                                                      |                                                              |          |
|                                                     | 403-7    | İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması                               |                                                              | 54       |
|                                                     | 403-9    | İş kaynaklı yaralanmalar                                                                                                        |                                                              | 54       |
|                                                     | 403-10   | İş kaynaklı hasta vakaları                                                                                                      |                                                              | 54       |
| GRI 407:<br>Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016 | 407-1    | Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler                                  | İlk raporlama yılımız olduğundan böyle bir süreç olmamıştır. | -        |
| Çalışan Memnuniyeti ve Yetenek Yönetimi             |          |                                                                                                                                 |                                                              |          |
| GRI 3:<br>Öncelikli Konular 2021                    | 3-3      | Öncelikli Konunun Yönetimi                                                                                                      |                                                              |          |
| GRI 404:<br>Eğitim ve Öğretim                       | 404-1    | Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati                                                                                     |                                                              | 52       |
|                                                     | 404-2    | Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları                                               |                                                              | 52       |
|                                                     | 404-3    | Düzenli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi                                                          |                                                              | 52       |
| Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık                 |          |                                                                                                                                 |                                                              |          |
| GRI 3:<br>Öncelikli Konular 2021                    | 3-3      | Öncelikli Konunun Yönetimi                                                                                                      |                                                              |          |
| GRI 202:<br>Piyasa Konumu 2016                      | 202-1    | Cinsiyete göre başlangıç ücretleri                                                                                              | Gizlilik unsuru taşımaktadır.                                | -        |
| GRI 405:<br>Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016      | 405-1    | Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği                                                                              |                                                              | 49-50-51 |
|                                                     | 405-2    | Taban maaş oranı ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı                                                                     |                                                              | 49-50-51 |
| GRI 406:<br>Ayrımcılığın Önlenmesi 2016             | 406-1    | Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı                                                             |                                                              | 49-50-51 |
| GRI 408:<br>Çocuk İşçiliği 2016                     | 408-1    | Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler                                               |                                                              | 49-50-51 |
| GRI 409:<br>Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016       | 409-1    | Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler |                                                              | 49-50-51 |

Bu rapor, Bayındır Sağlık Grubu'nun 1 Ocak 2024 – 31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki sürdürülebilirlik performansını ve faaliyetlerini şeffaf bir biçimde kamuoyuna ve paydaşlarına sunmak amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, Küresel Raporlama Girişimi (GRI) standartları ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) çerçevesinde hazırlanmış olup, içerdiği bilgi ve veriler en güncel ve güvenilir kaynaklardan derlenmiştir.

Bayındır Sağlık Grubu, bu raporda yer alan bilgilerin doğruluğunu sağlamak için azami özen göstermiştir. Ancak raporda yer alan geleceğe yönelik ifadeler, öngörüler ve hedefler mevcut koşullar çerçevesinde değerlendirilmiş olup, ekonomik, çevresel, sosyal ve yasal değişikliklerden etkilenebilir. Bu nedenle söz konusu öngörülerin kesin gerçekleşeceği garanti edilmemektedir.

Raporun tamamı veya bir kısmı, Bayındır Sağlık Grubu'nun yazılı izni olmaksızın kopyalanamaz, çoğaltılamaz veya ticari amaçla kullanılamaz. Raporda yer alan bilgiler yalnızca bilgilendirme amacıyla paylaşılmakta olup, herhangi bir yatırım tavsiyesi veya bağlayıcı taahhüt niteliği taşımamaktadır.

[SAĞLIKTA YOLCULUĞUMUZ:  
GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN  
ADIMLAR](#)

[GÜVENLE YÖNETEN ELLER:  
SAĞLIKTA SORUMLU LİDERLİK](#)

[2024: DEĞER ÜRETTİĞİMİZ BİR  
YIL](#)

[GEZEĞEN İÇİN ŞİFA: DOĞAYLA  
UYUMLU SAĞLIK HİZMETLERİ](#)

[İNSAN ODAĞINDA DEĞER:  
GÜÇLÜ EKİP, GÜÇLÜ TOPLUM](#)

[GELECEĞİN HASTANELERİ:  
DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE  
İNOVASYON](#)

[EKLER](#)



## Bayındır Sağlık Grubu Artık Cebinizde!

- Tetkik Sonuçları
- Randevu Planlama
- İkinci Görüş Alma
- Bilgi Edinme
- Ambulans Çağırma
- Çağrı Merkezine Kolay Erişim

